

See dokument on EVS-i poolt loodud eelvaade

Koristusvaldkonna sõnavara

Vocabulary of Cleaning Sector

EESSÕNA

Käesolev Eesti standard:

- on koostatud esmakordselt;
- on kinnitatud Eesti Standardikeskuse 20.01.2009 käskkirjaga nr 13;
- jõustub sellekohase teate avaldamisel EVS Teataja 2009. aasta veebruarikuu numbris.

Eesti standardikavandi koostamisel on lähtutud Soome standardikavandist N 258 "Puhastusalan Sanosta".

Standardi koostamistööpaneku esitas OÜ Puhastusekspert, standardi koostamist korraldas Eesti Standardikeskus ning rahastas Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium.

Standard on ettenähtud juhendamiseks erinevate koristusteenuste kavandamisel ja sooritamisel, koristuspakkumuste koostamisel.

Standardi koostas EVS/PK 35 "Koristusteenused" koosseisus:

OÜ Puhastusekspert, Helge Alt

OÜ Puhastusekspert, Ivar Alt

Lääne-Tallinna Keskhaigla, Sigrid Err

OÜ Puhastusimport, Siret Jegorov

OÜ Pesuekspert, Tiit Jürmann

Paide Kutsekeskkool, Lia Padu.

Standardikavandi keelelise ekspertiisi teostas eesti keele filoloog Katrin Tääker ja joonised koostas Veiko Liis. Käesoleva standardi on heaks kiitnud projektkomitee EVS/PK 35 "Koristusteenused".

ICS 03.080.30 Tarbijateenused
Võtmesõnad: koristusseadmed
Hinnagrupp W

Standardite reprodutseerimis- ja levitamiseõigus kuulub Eesti Standardikeskusele

Andmete paljundamine, taastekitamine, kopeerimine, salvestamine elektroonilisse süsteemi või edastamine ükskõik millises vormis või millisel teel on keelatud ilma Eesti Standardikeskuse poolt antud kirjaliku loata.

Kui Teil on küsimusi standardite autorikaitse kohta, palun võtke ühendust Eesti Standardikeskusega:

Aru 10 Tallinn 10317 Eesti; www.evs.ee; Telefon: 605 5050; E-post: info@evs.ee

SISUKORD

SISSEJUHATUS.....	4
1 KÄSITLUSALA.....	5
2 NORMIVIITED	5
3 TERMINID JA MÄÄRATLUSED	5
3.1 Puhastusteenindus	5
3.2 Koristustööde moodistamine	6
3.3 Koristamine.....	6
3.4 Mustus	8
3.5 Koristusmeetodid	9
3.6 Koristustekstiilide hooldus ja eeltöötlus	12
3.7 Koristamises kasutatavad ained	12
3.8 Koristustarvikud käsitsi kasutamiseks	17
3.9 Koristusmasinad ja -seadmed üldsõnastik	51
3.10 Koristusmasinad	55
4 ERIOTSTARBELISED KORISTUSMASINAD	66
Kasutatud kirjandus	68
Terminite register.....	69

SISSEJUHATUS

Puhastusteenindus eraldi teenindusvaldkonnana Eestis sai alguse 1990-ndate aastate alguses. Uue teenindusvaldkonna tekkega saabus vajadus uute sõnade järele. Seni puudub Eestis ühtne koristusvaldkonna terminoloogia, samu tooteid ja teenuseid nimetatakse erinevate nimetustega. Selline olukord tekitab segadust erinevate osapoolte vahel. Antud standardi eesmärgiks on luua ühtne koristusvaldkonna sõnavara. Standardis esitatakse puhastusteeninduse, koristustööde mõõdistamise, koristusmeetodite, -ainete, -tarvikute ja -masinate ning nende osade terminid ja määratlused. Standardis käsitletakse vaid professionaalseid koristustarvikuid ja -masinaid.

See dokument on EVS-i poolt loodud eelvaade

1 KÄSITLUSALA

Käesolev Eesti standard määratleb professionaalses koristusvaldkonnas kasutatavad terminid ja nende tähendused.

Standard on mõeldud kasutamiseks:

- koristustarvikute ja -ainete müüjatele
- koristusteenuse pakkujatele
- koristusteenuse ostjatele
- koristustarvikute, -masinate ja -ainete ostjatele
- koristusvaldkonna koolitajatele
- koristustööde korraldajatele

2 NORMIVIITED

EVS-IEC 60050(195):2003 Rahvusvaheline elektrotehnika sõnastik. Osa 195: Maandamine ja kaitse elektrilöögi eest

3 TERMINID JA MÄÄRATLUSED

3.1 Puhastusteenindus

3.1.1 puhastusteenindus

professionaalne teenindus, mis sisaldab erinevaid koristus- ja klienditeenindustegevusi, samuti regulaarset kvaliteedikontrolli

3.1.2 teenindusleping

kliendi ja teenuse pakkuja vaheline leping puhastusteenuse teostamise ja puhtusastmete kohta

3.1.3 kvaliteedileping

kliendi ja teenuse pakkuja vaheline eraldi või teeninduslepingu lisana olev leping puhastusteenuse kvaliteedi tagamisest ja koostööst

3.1.4 teeninduse kirjeldus

kirjalik kirjeldus ruumides tehtavatest koristus- ja teenustöödest ning kokkulepitud puhtusastmest ruumide lõikes

3.1.5 puhtusaste

kokku lepitud puhtuse kvaliteedi kirjeldus

3.1.6 koristusjuhend

koristustööde sageduse, kasutatavate meetodite, vajadusel ka tarvikute ja ainete kirjeldus