

EVS/TK 33 „Juhtimissüsteemid ja vastavushindamine“ tööprogramm 2019. aastaks

16.04.2019

Tehniline komitee EVS/TK 33 „Juhtimissüsteemid ja vastavushindamine“ tegeleb vastavushindamise ja juhtimissüsteemide standardimise kvaliteeditagamisega keskkonna, töötervishoiu ja -ohutuse ning sotsiaalse vastutuse valdkonnas.

Tõlkimisetpanekud standardimisprogrammi:

Standardi tähis	Pealkiri	Kommentaar
ISO 10001:2018	Quality management -- Customer satisfaction -- Guidelines for codes of conduct for organizations	Tegemist on standardi EVS-ISO 10001:2009 aluseks oleva standardi uustöötusega. See annab juhised kliendirahulolu tagamisele orienteeritud käitumisnormide planeerimiseks, kavandamiseks, arendamiseks, elluviimiseks, toimivana hoidmiseks ja parendamiseks.
ISO 10002:2018	Quality management -- Customer satisfaction -- Guidelines for complaints handling in organizations	EVS-ISO 10002:2015 aluseks oleva standardi uustöötus. Standard on kasutus leidnud nii avalikus kui ka erasektoris. See annab juhised toodetega seotud organisatsiooni-siseste kaebuste käsitlemise protsessi kohta, kaasa arvatud planeerimine, kavandamine, kasutamine, korrashoidmine ja parendamine.
ISO 10003:2018	Quality management -- Customer satisfaction -- Guidelines for dispute resolution external to organizations	Asendab EVS-ISO 10003:2009 aluseks oleva standardi ja annab ettevõttele juhised kuidas planeerida, kavandada, arendada ja tööd hoida tõhusat vaidluste lahendamise protsessi kaebuste korral, mis on jäänud ettevõtte poolt lahendamata
ISO 10004:2018	Quality management -- Customer satisfaction -- Guidelines for monitoring and measuring	Asendab EVS-ISO 10004:2013 aluseks oleva standardi ning käsitleb kliendirahulolu seiret ja mõõtmise protsessi.

Standardi tähis	Pealkiri	Kommentaar
ISO/TS 9002:2016	Quality management systems -- Guidelines for the application of ISO 9001:2015	Reeglina antakse juhtimissüsteemi nõuete standardite kõrval välja ka juhendavad standardid, mis aitavad mõista nõuete sisu (pakuvad laiemat vaadet ja asjakohaseid näiteid). ISO 9001 puhul ei ole sellist standardit alates 2000. aastast olnud, kuid ISO/TS 9002:2016 täidab seda eesmärki.
prEN 31010:2017	Risk management - Risk assessment techniques	Standardi jõustudes asendatakse EVS-EN 31010:2010. Kuna juhtimissüsteemide standardid nõuavad riskijuhtimise meetodikate kasutamist, on kohane tõlkida ka meetodikaid tutvustav standard.
EVS-ISO 21001:2018	Haridusasutused. Haridusasutuste juhtimissüsteemid. Nõuded koos kasutusjuhistega	Standard annab ühtse aluse haridusasutuste kvaliteedijuhtimisele, sh organisatsioonidele, mis vaid osaliselt pakuvad haridusteenust. Võimalik sihtgrupp on lai (erinõuded koolieelsetele lasteasutustele, erivajadusega õppuritele haridusteenust osutavatele asutustele ning uurimisasutustele). ISO 21001 on kooskõlas ISO 9001:2015.
ISO 37101:2016	Sustainable development in communities -- Management system for sustainable development -- Requirements with guidance for use	Tegemist on rahvusvahelise standardiga, mis koondab ühtseks tervikuks nõuded ja juhised, mida on vaja järgida jätkusuutliku arengu tagamiseks kogukondades, sh linnades. Selline lähenemisviis võiks olla heaks aluseks ka Eesti linnade jätkusuutliku arengu suunamisel.
prEN ISO 14063	Environmental management - Environmental communication - Guidelines and examples (ISO/DIS 14063:2018)	Asendab jõustudes kehtiva ja tõlgitud standardi EVS-EN ISO 14063:2010. Standard annab organisatsioonile keskkonnaalast sise- ja väliskommunikatsiooni

Standardi tähis	Pealkiri	Kommentaar
		puudutavaid juhiseid üldpõhimõtete, poliitika, strateegia ja tegevuste osas

**Ettepanekud rahvusvahelise standardi Eesti standardiks üle võtmiseks
ümbertrükimeetodil:**

Standardi tähis	Pealkiri	Kommentaar
ISO 10005:2018	Quality management -- Guidelines for quality plans	Tegemist on Eesti standardi EVS-ISO 10005:2008 aluseks oleva standardi uustöötusega. ISO 10005 annab juhiseid kvaliteediplaanide sisseeadmiseks, ülevaatamiseks, vastuvõtmiseks, kohaldamiseks ja läbivaatamiseks.
ISO 55002:2018	Asset management -- Management systems -- Guidelines for the application of ISO 55001	Standard annab juhiseid varahalduse juhtimissüsteemi kohaldamiseks kooskõlas standardi ISO 55001 nõuetega. Tegemist on varem Eesti standardiks üle võetud standardi uustöötusega, milles on selgemad juhised kehtiva ISO 55001 rakendamiseks. Standard on rakendatav eri liiki varade puhul eri liiki ja suuruses organisatsioonide poolt. Võimaldab varahalduse sertifitseerimist.
ISO 30401:2018	Knowledge management systems -- Requirements	ISO 9001:2015 tõi uue teemana sisse organisatsioonilise teadmuse käsitlemise. Nüüd on koostatud eraldi juhtimissüsteemi standard, mis annab organisatsioonidele alusnõuded teadmuse juhtimissüsteemi väljaarendamiseks ja loob sellega seondult võimaluse viia juhtimissüsteemid uuele tasemele.

Osalemine Eesti, Euroopa ja rahvusvahelises standardimistöös:

Komitee tegeleb oma käsitusallas järgmiste standardimisalaste tegevustega:

- Eesti standardite vajaduse väljaselgitamine, vajadusel algupäraste Eesti standardite koostamine
- ning rahvusvaheliste ja Euroopa standardite Eesti standarditeks ülevõtu ettevalmistamine;
- algupäraste Eesti standardite perioodiline ülevaatus ning nende ajakohasena hoidmine;
- arvamusküsitlusele pandud rahvusvaheliste standardikavandite kohta arvamuse avaldamine ja hääletamine;
- terminoloogia korrastamine juhtimissüsteeme käsitlevates standardites jt dokumentides;
- standardite pealkirjade ja käsituslade tõlkimine.

Oma tegevuses peegeldab EVS/TK 33 järgmiste rahvusvaheliste ja Euroopa komiteede tööd:

- CEN/CLC/JTC 1 - Criteria for conformity assessment bodies
- CEN/SS F20 - Quality assurance
- CEN/SS S26 - Environmental management
- ISO/CASCO - Committee on conformity assessment
- ISO/TC 176 - Quality management and quality assurance
- ISO/TC 176/SC 1 - Concepts and terminology
- ISO/TC 176/SC 2 - Quality systems
- ISO/TC 176/SC 3 - Supporting technologies
- ISO/TC 207 - Environmental management
- ISO/TC 207/SC 1 - Environmental management systems
- ISO/TC 207/SC 2 - Environmental auditing and related environmental investigations
- ISO/TC 251 - Asset management
- ISO/TC 286 - Collaborative business relationship management
- ISO/PC 283 - Occupational health and safety management systems
- ISO/PC 288 - Educational organizations management systems - Requirements with guidance for use

Hetkel töös olevad projektid, koostamise etapp, eeldatavad kommenteerimise periood ja avaldamise kuupäev kajastuvad [standardimisprogrammis](#).