PARANDUS EVS-ISO 10002:2015/AC:2017

KVALITEEDIJUHTIMINE
Kliendirahulolu
Juhised kaebuste käsitlemiseks organisatsioonideks

Quality management
Customer satisfication
Guidelines for complaints handling in organizations (ISO 10002:2014)

See parandus on koostatud rahvusvahelise standardi ISO 10002:2014 „Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for complaints handling in organizations (ISO 10002:2014)“ eestikeelsele versioonile. Teatis paranduse kohta on avaldatud EVS Teataja 2017. aasta juunikuu numbris.

0.3 „Seos standarditega ISO 10001, ISO 10003 ja ISO 10004“

Asendada esimese lõigu teine lause järgmiselt:

Neid nelja rahvusvahelist standardit võib kasutada kas iseseisvalt või üksteisega koostoimes.

_____

ICS 03.120.10

Standardite reprodutseerimise ja levitamise õigus kuulub Eesti Standardikeskusele

Andmete paljundamine, taastekitamine, kopeerimine, salvestamine elektroonsesse süsteemi või edastamine ükskõik millises vormis või millisel teel ilma Eesti Standardikeskuse kirjaliku loata on keelatud.

Kui Teil on küsimusi standardite autorikaitse kohta, võtke palun ühendust Eesti Standardikeskusega:

Koduleht www.evs.ee; telefon 605 5050; e-post info@evs.ee