

Avaldatud eesti keeles: juuli 2021  
Jõustunud Eesti standardina: juuli 2021

See dokument on EVS-i poolt loodud eelvaade

**ERATURVATEENUSED  
Esmatähtsa taristu kaitse  
Osa 1: Üldnõuded**

**Private security services  
Protection of critical infrastructure  
Part 1: General requirements**



## EESTI STANDARDI EESSÕNA

See Eesti standard on

- Euroopa standardi EN 17483-1:2021 ingliskeelse teksti sisu poolest identne tõlge eesti keelde ja sellel on sama staatus mis jõustumistatee meetodil vastu võetud originaalversioonil. Tõlgenduserimeelsuste korral tuleb lähtuda ametlikes keeltes avaldatud tekstditest;
- jõustunud Eesti standardina inglise keeles juulis 2021;
- eesti keeles avaldatud sellekohase teate ilmumisega EVS Teataja 2021. aasta juulikuu numbris.

Standardi tõlke koostamise ettepaneku on esitanud tehniline komitee EVS/TK 71 „Valveteenused ja -süsteemid“, standardi tõlkimist on korraldanud Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskus ning rahastanud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium.

Standardi on tõlkinud Eesti Turvaettevõtete Liit, standardi on heaks kiitnud EVS/TK 71.

Standardi mõnedele sätetele on lisatud Eesti olusid arvestavaid märkusi, selgitusi ja täiendusi, mis on tähistatud Eesti maatähisega EE.

**Euroopa standardimisorganisatsioonid on teinud Euroopa standardi EN 17483-1:2021 rahvuslikele liikmetele kätesaadavaks 30.06.2021.** Date of Availability of the European Standard EN 17483-1:2021 is 30.06.2021.

See standard on Euroopa standardi EN 17483-1:2021 eestikeelne [et] versioon. Teksti tõlke on avaldanud Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskus ning sellel on sama staatus ametlike keelte versioonidega.

This standard is the Estonian [et] version of the European Standard EN 17483-1:2021. It was translated by the Estonian Centre for Standardisation and Accreditation. It has the same status as the official versions.

Tagasisidet standardi sisu kohta on võimalik edastada, kasutades EVS-i veebilehel asuvat tagasiside vormi või saates e-kirja meiliaadressile [standardiosakond@evs.ee](mailto:standardiosakond@evs.ee).

ICS 03.080.99; 13.310

### Standardite reproduktseerimise ja levitamise õigus kuulub Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskusele

Andmete paljundamine, taastekitamine, kopeerimine, salvestamine elektroonsesse süsteemi või edastamine ükskõik millises vormis või millisel teel ilma Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskuse kirjaliku loata on keelatud.

Kui Teil on küsimusi standardite autorikaitse kohta, võtke palun ühendust Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskusega:

Koduleht [www.evs.ee](http://www.evs.ee); telefon 605 5050; e-post [info@evs.ee](mailto:info@evs.ee)

**EUROOPA STANDARD  
EUROPEAN STANDARD  
NORME EUROPÉENNE  
EUROPÄISCHE NORM**

**EN 17483-1**

June 2021

ICS 03.080.99; 13.310

English Version

**Private security services - Protection of critical  
infrastructure - Part 1: General requirements**

Dispositions de sécurité privée pour la protection des  
infrastructures critiques - Partie 1 : Exigences  
générales

Private Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz kritischer  
Infrastrukturen - Teil 1: Allgemeine Anforderungen

This European Standard was approved by CEN on 23 May 2021.

CEN members are bound to comply with the CEN/CENELEC Internal Regulations which stipulate the conditions for giving this European Standard the status of a national standard without any alteration. Up-to-date lists and bibliographical references concerning such national standards may be obtained on application to the CEN-CENELEC Management Centre or to any CEN member.

This European Standard exists in three official versions (English, French, German). A version in any other language made by translation under the responsibility of a CEN member into its own language and notified to the CEN-CENELEC Management Centre has the same status as the official versions.

CEN members are the national standards bodies of Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Republic of North Macedonia, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey and United Kingdom.



EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION  
COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION  
EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG

**CEN-CENELEC Management Centre: Rue de la Science 23, B-1040 Brussels**

## SISUKORD

|   |    |
|---|----|
| EUROOPA EESSÖNA .....                             | 4  |
| 1 KÄSITLUSALA .....                               | 5  |
| 2 NORMIVIITED .....                               | 5  |
| 3 TERMINID JA MÄÄRATLUSED .....                   | 6  |
| 4 TEENUSEOSUTAJA .....                            | 7  |
| 4.1 Üldnõuded .....                               | 7  |
| 4.2 Struktuur .....                               | 8  |
| 4.2.1 Juhtimisstruktuur .....                     | 8  |
| 4.2.2 Inimvara haldamine .....                    | 9  |
| 4.3 Töötervishoiu ja tööhõtuse juhtimine .....    | 9  |
| 4.4 Riskijuhtimine .....                          | 10 |
| 4.5 Tegevus- ja finantssuutlikkus .....           | 10 |
| 4.6 Äritegevuse järjepidevuse juhtimine .....     | 10 |
| 4.7 Kindlustused .....                            | 11 |
| 4.8 Ettevõtte juhtimine ja vastavus .....         | 11 |
| 4.9 IT-turvalisuse juhtimine .....                | 11 |
| 5 LEPINGUD .....                                  | 11 |
| 5.1 Üldist .....                                  | 11 |
| 5.2 Lepinguline vastutus .....                    | 12 |
| 5.3 Lepinguuhaldur .....                          | 12 |
| 5.4 Juhtimine objektil .....                      | 12 |
| 5.5 Tellija vastutus .....                        | 12 |
| 5.6 Ressursid .....                               | 12 |
| 5.7 Koostöö teiste asjaomaste pooltega .....      | 12 |
| 5.8 Alltöövõtjad .....                            | 13 |
| 5.8.1 Üldist .....                                | 13 |
| 5.8.2 Lepingud .....                              | 13 |
| 5.8.3 Valik .....                                 | 13 |
| 5.9 Renditöötajad / vahendusfirma töötajad .....  | 13 |
| 6 ISIKKOOSSEIS .....                              | 13 |
| 6.1 Üldist .....                                  | 13 |
| 6.1.1 Sissejuhatus .....                          | 13 |
| 6.1.2 Tööl võtmise tingimused .....               | 14 |
| 6.1.3 Taustauuring .....                          | 14 |
| 6.1.4 Töötajate isikutuvastus .....               | 14 |
| 6.1.5 Vormiriiletus .....                         | 15 |
| 6.2 Värbamine ja valimine .....                   | 15 |
| 6.2.1 Üldist .....                                | 15 |
| 6.2.2 Tööl võtmisel rakendatavad tingimused ..... | 15 |
| 6.2.3 Valik .....                                 | 16 |
| 6.2.4 Vestlus .....                               | 16 |
| 6.2.5 Tööl võtmine .....                          | 17 |
| 6.3 Koolitus .....                                | 17 |
| 6.3.1 Koolituspõhimõtted .....                    | 17 |
| 6.3.2 Koolitaja .....                             | 17 |
| 6.3.3 Nõuded koolitusele .....                    | 18 |
| 7 TEENUSE OSUTAMINE .....                         | 18 |
| 7.1 Teenuse käivitamine ja lepingu algus .....    | 18 |

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 7.2 | Töökorralduslikud toimingud .....                           | 18 |
| 7.3 | Suhtlemine kliendiga.....                                   | 19 |
| 7.4 | Tegevuskava ja mehitamine .....                             | 19 |
| 7.5 | Teenusetasandi kokkulepe .....                              | 19 |
| 7.6 | Lepingu lõpetamine ja teenuste osutamise lõpetamine .....   | 19 |
|     | Lisa A (teatmelisa) Esmatähta taristu sektorite näited..... | 20 |
|     | Kirjandus.....  | 22 |

## **EUROOPA EESSÕNA**

Dokumendi (EN 17483-1:2021) on koostanud tehniline komitee CEN/TC 439 „Private security services“, mille sekretariaati haldab ASI.

Euroopa standardile tuleb anda rahvusliku standardi staatus kas identse tõlke avaldamisega või jõustumisteatega hiljemalt 2021. a detsembriks ja sellega vastuolus olevad rahvuslikud standardid peavad olema kehtetuks tunnistatud hiljemalt 2021. a detsembriks.

Tuleb pöörata tähelepanu võimalusele, et standardi mõni osa võib olla patendiõiguse objekt. CEN ei vastuta sellis(t)e patendiõigus(t)e väljaselgitamise ega selgumise eest.

CEN-i/CENELEC-i sisereeglite järgi peavad Euroopa standardi kasutusele võtma järgmiste riikide rahvuslikud standardimisorganisatsioonid: Austria, Belgia, Bulgaaria, Eesti, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Põhja-Makedoonia Vabariik, Roots, Rumeenia, Saksamaa, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Šveits, Taani, Tšehhi Vabariik, Türgi, Ungari ja Ühendkuningriik.

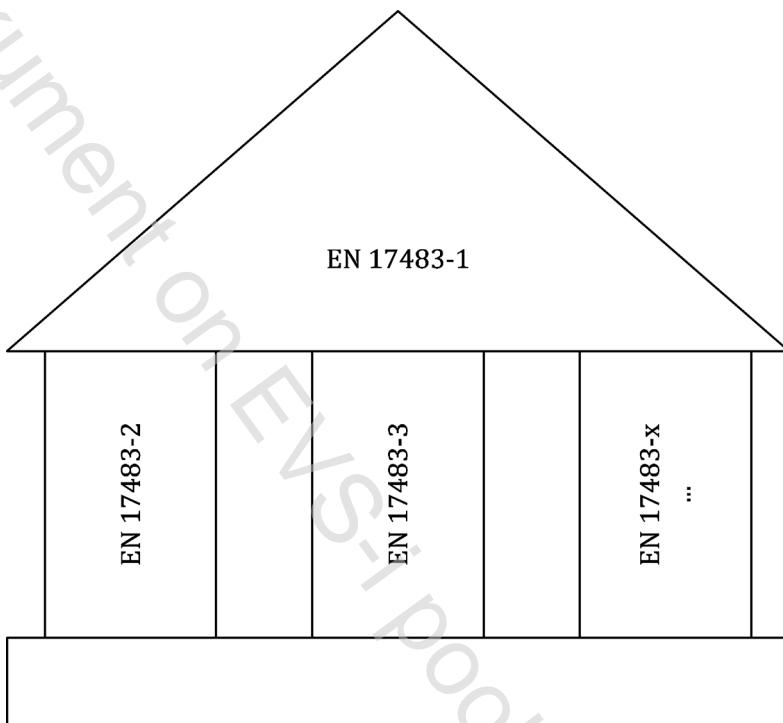
## 1 KÄSITLUSALA

See dokument sisaldb peamisi üldnõudeid esmatähtsal taristul eraturvateenuste osutamiseks.

**MÄRKUS 1** See dokument on esimene osa standardisarjast, mis kästleb esmatähtsal taristul eraturvateenuste osutamist. Seda täiendavad muud valdkonnapõhised osad, mis annavad üksikasjalikumad nõuded seotud teenustele, nagu turvalisuse tagamine lennunduses, merenduses ja sadamates.

**MÄRKUS 2** Esmatähtsa taristu sektorite näited on esitatud lisas A.

**MÄRKUS 3** Vt joonis 1.



**Joonis 1 — Valdkonnapõhiste standardide struktuur**

**MÄRKUS 4** On oluline, et eraturvateenuse osutaja valik esindaks alati parimat tasakaalu kvaliteedi ja hinna vahel. Selles dokumendis on sätestatud miinimumnõuded, mida teenuseosutajad peaksid selle tasakaalu saavutamiseks täitma.

Selles dokumendis määrratakse kindlaks teenusenõuded kvaliteedi tagamiseks turvateenuse osutaja ja/või tema sõltumatute äri- ja kaubandusõiguse alusel asutatud filialide ja ettevõtete organisatsioonis, protsessides, personalis ja juhtimises turvateenuste osutajana.

Selles dokumendis sätestatakse kvaliteedikriteeriumid avaliku ja erasektori klientide tellitud turvateenuste osutamiseks.

See dokument on kohane kõige sobivama turvateenuste osutaja valimiseks, määramiseks, tellimuse esitamiseks ja ülevaatamiseks.

## 2 NORMIVIITED

Allpool nimetatud dokumentidele on tekstis viidatud selliselt, et nende sisu kujutab endast kas osaliselt või tervenisti selle dokumendi nõudeid. Dateeritud viidete korral kehtib üksnes viidatud väljaanne. Dateerimata viidete korral kehtib viidatud dokumendi uusim väljaanne koos võimalike muudatustega.

## EN 15602. Security service providers – Terminology

### 3 TERMINID JA MÄÄRATLUSED

Standardi rakendamisel kasutatakse standardis EN 15602 ning allpool esitatud termineid ja määratlusi.

ISO ja IEC hoiavad alal standardimisel kasutamiseks olevaid terminoloogilisi andmebaase järgmistel aadressidel:

- IEC Electropedia: kättesaadav veebilehelt <https://www.electropedia.org/>;
- ISO veebipõhine lugemisplatvorm: kättesaadav veebilehelt <https://www.iso.org/obp>.

#### 3.1

##### **esmatähtis taristu** (*critical infrastructure*)

vara, süsteem või selle osa, mis on oluline elutähtsate ühiskondlike funktsioonide, inimeste tervishoiu, ohutuse, turvalisuse, majandusliku või sotsiaalse heaolu säilitamiseks, kui selle katkestamine või hävitamine avaldaks ühiskonnas suurt mõju, mis tuleneks sellest, et neid funktsioone ei suudeta säilitada

MÄRKUS Esmatähta taristu sektorite näited on esitatud lisas A.

#### 3.2

##### **siserigi oht** (*insider threat*)

oht, mis tuleneb seadusliku või kaudse juurdepääsu õigusega isikupoolsest loata juurdepääsust privilegeeritud teabele, võtetele, tehnoloogiale, varadele või ruumidele, nende kasutamisest või avaldamisest, mis võib põhjustada kahju

#### 3.3

##### **siserigi ohu põhimõtted** (*insider threat policy*)

siserigi ohtude avastamiseks ja leevedamiseks suunatud põhimõtted

#### 3.4

##### **riskihindamine** (*risk assessment*)

ohtude tuvastamise, analüüsimise ja hindamise süsteemne protsess, et määrata kindlaks ohtude tagajärgede mõju nende esinemise tõenäosuse suhtes

#### 3.5

##### **turvaaudit** (*security analysis*)

võimalike rünnakute ja kahjustuste stsenaariumide kirjaliku analüüsi abil määratletud organisatsioniliste, personali, tehniliste ja struktuuriliste turvameetmete kogum ohtude ennetamiseks ja/või välimiseks eesmärgiga saavutada kindlaksmääratud kaitsetase

MÄRKUS Turvauditid põhinevad struktureeritud käsitlusviisil, mis üldiselt hõlmab järgmisi kriteeriume:

- kaitstava objekti ja selle kaitse eesmärkide kindlaksmääramine,
- ähvarduste / kahju stsenaariumide / ohtude analüüs,
- kahju esinemise tõenäosuse ja võimaliku ulatuse hindamine,
- kahjude vähendamise ja nende esinemise tõenäosuse langetamise meetmete väljatöötamine,
- turvameetmete võimalikult varajase rakendamise abinõude väljatöötamine (nt elektrooniliste ja mehaaniliste turvaseadmete kooskõlastatus häire käivitamiseks enne mehaaniliste turvaseadmete täielikku töövõimetuks muutmist),
- kahjustuste korral meetmete kavandamine ning vahendite pakkumine kahjude kontrolliks ja ohjeldamiseks,
- enda riskitaluvusvõime analüüs ja jääkriski hindamine.