

ERATURVATEENUSED
Esmatähtsa taristu kaitse
Osa 1: Üldnõuded

Private security services
Protection of critical infrastructure
Part 1: General requirements

EESTI STANDARDI EESSÕNA

See Eesti standard on

- Euroopa standardi EN 17483-1:2021 ingliskeelse teksti sisu poolest identne tõlge eesti keelde ja sellel on sama staatus mis jõustumisteate meetodil vastu võetud originaalversioonil. Tõlgenduserimeelsuste korral tuleb lähtuda ametlikes keeltes avaldatud tekstidest;
- jõustunud Eesti standardina inglise keeles juulis 2021;
- eesti keeles avaldatud sellekohase teate ilmumisega EVS Teataja 2021. aasta juulikuu numbris.

Standardi tõlke koostamise ettepaneku on esitanud tehniline komitee EVS/TK 71 „Valveteenused ja -süsteemid“, standardi tõlkimist on korraldanud Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskus ning rahastanud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium.

Standardi on tõlkinud Eesti Turvaettevõtete Liit, standardi on heaks kiitnud EVS/TK 71.

Standardi mõnedele sätetele on lisatud Eesti olusid arvestavaid märkusi, selgitusi ja täiendusi, mis on tähistatud Eesti maatahisega EE.

Euroopa standardimisorganisatsioonid on teinud Euroopa standardi EN 17483-1:2021 rahvuslikele liikmetele kättesaadavaks 30.06.2021.

Date of Availability of the European Standard EN 17483-1:2021 is 30.06.2021.

See standard on Euroopa standardi EN 17483-1:2021 eestikeelne [et] versioon. Teksti tõlke on avaldanud Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskus ning sellel on sama staatus ametlike keelte versioonidega.

This standard is the Estonian [et] version of the European Standard EN 17483-1:2021. It was translated by the Estonian Centre for Standardisation and Accreditation. It has the same status as the official versions.

Tagasisidet standardi sisu kohta on võimalik edastada, kasutades EVS-i veebilehel asuvat tagasiside vormi või saates e-kirja meiliaadressile standardiosakond@evs.ee.

ICS 03.080.99; 13.310

Standardite reprodutseerimise ja levitamise õigus kuulub Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskusele

Andmete paljundamine, taastekitamine, kopeerimine, salvestamine elektroonsesse süsteemi või edastamine ükskõik millises vormis või millisel teel ilma Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskuse kirjaliku loata on keelatud.

Kui Teil on küsimusi standardite autorikaitse kohta, võtke palun ühendust Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskusega:

Koduleht www.evs.ee; telefon 605 5050; e-post info@evs.ee

English Version

Private security services - Protection of critical infrastructure - Part 1: General requirements

Dispositions de sécurité privée pour la protection des infrastructures critiques - Partie 1 : Exigences générales

Private Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz kritischer Infrastrukturen - Teil 1: Allgemeine Anforderungen

This European Standard was approved by CEN on 23 May 2021.

CEN members are bound to comply with the CEN/CENELEC Internal Regulations which stipulate the conditions for giving this European Standard the status of a national standard without any alteration. Up-to-date lists and bibliographical references concerning such national standards may be obtained on application to the CEN-CENELEC Management Centre or to any CEN member.

This European Standard exists in three official versions (English, French, German). A version in any other language made by translation under the responsibility of a CEN member into its own language and notified to the CEN-CENELEC Management Centre has the same status as the official versions.

CEN members are the national standards bodies of Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Republic of North Macedonia, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey and United Kingdom.



EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION
COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION
EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG

CEN-CENELEC Management Centre: Rue de la Science 23, B-1040 Brussels

SISUKORD

EUROOPA EESSÕNA.....	4
1 KÄSITLUSALA.....	5
2 NORMIVIITED.....	5
3 TERMINID JA MÄÄRATLUSED.....	6
4 TEENUSEOSUTAJA.....	7
4.1 Üldnõuded.....	7
4.2 Struktuur.....	8
4.2.1 Juhtimisstruktuur.....	8
4.2.2 Inimvara haldamine.....	9
4.3 Töötervishoiu ja tööohutuse juhtimine.....	9
4.4 Riskijuhtimine.....	10
4.5 Tegevus- ja finantssuutlikkus.....	10
4.6 Äritegevuse järjepidevuse juhtimine.....	10
4.7 Kindlustused.....	11
4.8 Ettevõtte juhtimine ja vastavus.....	11
4.9 IT-turvalisuse juhtimine.....	11
5 LEPINGUD.....	11
5.1 Üldist.....	11
5.2 Lepinguline vastutus.....	12
5.3 Lepinguhaldur.....	12
5.4 Juhtimine objektil.....	12
5.5 Tellija vastutus.....	12
5.6 Ressursid.....	12
5.7 Koostöö teiste asjaomaste pooltega.....	12
5.8 Alltöövõtjad.....	13
5.8.1 Üldist.....	13
5.8.2 Lepingud.....	13
5.8.3 Valik.....	13
5.9 Renditöötajad / vahendusfirma töötajad.....	13
6 ISIKKOOSSEIS.....	13
6.1 Üldist.....	13
6.1.1 Sissejuhatus.....	13
6.1.2 Tööle võtmise tingimused.....	14
6.1.3 Taustauuring.....	14
6.1.4 Töötajate isikutuvastus.....	14
6.1.5 Vormiriietus.....	15
6.2 Värbamine ja valimine.....	15
6.2.1 Üldist.....	15
6.2.2 Tööle võtmisel rakendatavad tingimused.....	15
6.2.3 Valik.....	16
6.2.4 Vestlus.....	16
6.2.5 Tööle võtmine.....	17
6.3 Koolitus.....	17
6.3.1 Koolituspõhimõtted.....	17
6.3.2 Koolitaja.....	17
6.3.3 Nõuded koolitusele.....	18
7 TEENUSE OSUTAMINE.....	18
7.1 Teenuse käivitamine ja lepingu algus.....	18

7.2	Töökorralduslikud toimingud	18
7.3	Suhtlemine kliendiga.....	19
7.4	Tegevuskava ja mehitamine.....	19
7.5	Teenusetasandi kokkulepe.....	19
7.6	Lepingu lõpetamine ja teenuste osutamise lõpetamine	19
	Lisa A (teatmelisa) Esmatähtsa taristu sektorite näited.....	20
	Kirjandus.....	22

This document is a preview generated by EVS

EUROOPA EESSÕNA

Dokumendi (EN 17483-1:2021) on koostanud tehniline komitee CEN/TC 439 „Private security services“, mille sekretariaati haldab ASI.

Euroopa standardile tuleb anda rahvusliku standardi staatus kas identse tõlke avaldamisega või jõustumisteatega hiljemalt 2021. a detsembriks ja sellega vastuolus olevad rahvuslikud standardid peavad olema kehtetuks tunnistatud hiljemalt 2021. a detsembriks.

Tuleb pöörata tähelepanu võimalusele, et standardi mõni osa võib olla patendiõiguse objekt. CEN ei vastuta sellis(t)e patendiõigus(t)e väljaselgitamise ega selgumise eest.

CEN-i/CENELEC-i sisereeglite järgi peavad Euroopa standardi kasutusele võtma järgmiste riikide rahvuslikud standardimisorganisatsioonid: Austria, Belgia, Bulgaaria, Eesti, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Põhja-Makedoonia Vabariik, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Šveits, Taani, Tšehhi Vabariik, Türgi, Ungari ja Ühendkuningriik.

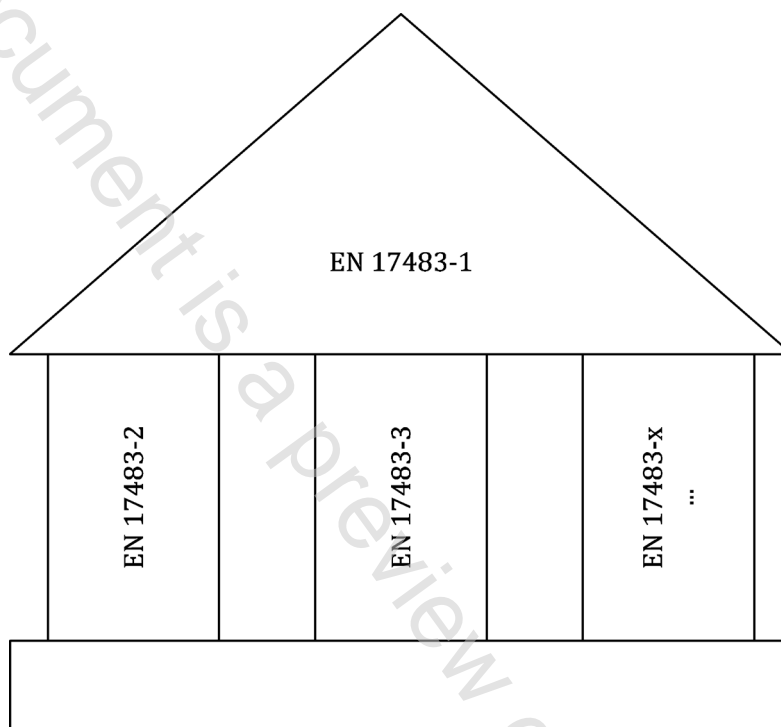
1 KÄSITLUSALA

See dokument sisaldab peamisi üldnõudeid esmatähtsal taristul eraturvateenuste osutamiseks.

MÄRKUS 1 See dokument on esimene osa standardisarjast, mis käsitleb esmatähtsal taristul eraturvateenuste osutamist. Seda täiendavad muud valdkonnapõhised osad, mis annavad üksikasjalikumad nõuded seotud teenustele, nagu turvalisuse tagamine lennunduses, merenduses ja sadamates.

MÄRKUS 2 Esmatähtsa taristu sektorite näited on esitatud lisas A.

MÄRKUS 3 Vt joonis 1.



Joonis 1 — Valdkonnapõhiste standardite struktuur

MÄRKUS 4 On oluline, et eraturvateenuse osutaja valik esindaks alati parimat tasakaalu kvaliteedi ja hinna vahel. Selles dokumendis on sätestatud miinimumnõuded, mida teenuseosutajad peaksid selle tasakaalu saavutamiseks täitma.

Selles dokumendis määratakse kindlaks teenusenõuded kvaliteedi tagamiseks turvateenuse osutaja ja/või tema sõltumatute äri- ja kaubandusõiguse alusel asutatud filiaalide ja ettevõtete organisatsioonis, protsessides, personalis ja juhtimises turvateenuste osutajana.

Selles dokumendis sätestatakse kvaliteedikriteeriumid avaliku ja erasektori klientide tellitud turvateenuste osutamiseks.

See dokument on kohane kõige sobivama turvateenuste osutaja valimiseks, määramiseks, tellimuse esitamiseks ja ülevaatamiseks.

2 NORMIVIITED

Allpool nimetatud dokumentidele on tekstis viidatud selliselt, et nende sisu kujutab endast kas osaliselt või tervenisti selle dokumendi nõudeid. Dateeritud viidete korral kehtib üksnes viidatud väljaanne. Dateerimata viidete korral kehtib viidatud dokumendi uusim väljaanne koos võimalike muudatustega.

3 TERMINID JA MÄÄRATLUSED

Standardi rakendamisel kasutatakse standardis EN 15602 ning allpool esitatud termineid ja määratlusi.

ISO ja IEC hoiavad alal standardimisel kasutamiseks olevaid terminoloogilisi andmebaase järgmistel aadressidel:

- IEC Electropedia: kättesaadav veebilehelt <https://www.electropedia.org/>;
- ISO veebipõhine lugemisplatvorm: kättesaadav veebilehelt <https://www.iso.org/obp>.

3.1

esmatähtis taristu (*critical infrastructure*)

vara, süsteem või selle osa, mis on oluline elutähtsate ühiskondlike funktsioonide, inimeste tervishoiu, ohutuse, turvalisuse, majandusliku või sotsiaalse heaolu säilitamiseks, kui selle katkestamine või hävitamine avaldaks ühiskonnas suurt mõju, mis tuleneks sellest, et neid funktsioone ei suudeta säilitada

MÄRKUS Esmatähtsa taristu sektorite näited on esitatud lisas A.

3.2

siseringi oht (*insider threat*)

oht, mis tuleneb seadusliku või kaudse juurdepääsu õigusega isikupoolsest loata juurdepääsust privilegeeritud teabele, võtetele, tehnoloogiale, varadele või ruumidele, nende kasutamisest või avaldamisest, mis võib põhjustada kahju

3.3

siseringi ohu põhimõtted (*insider threat policy*)

siseringi ohtude avastamiseks ja leevendamiseks suunatud põhimõtted

3.4

riskihindamine (*risk assessment*)

ohtude tuvastamise, analüüsimise ja hindamise süsteemne protsess, et määrata kindlaks ohtude tagajärgede mõju nende esinemise tõenäosuse suhtes

3.5

turvaaudit (*security analysis*)

võimalike rünnakute ja kahjustuste stsenaariumide kirjaliku analüüsi abil määratletud organisatsiooniliste, personali, tehniliste ja struktuuriliste turvameetmete kogum ohtude ennetamiseks ja/või vältimiseks eesmärgiga saavutada kindlaksmääratud kaitsetase

MÄRKUS Turvaauditid põhinevad struktureeritud käsitusviisil, mis üldiselt hõlmab järgmisi kriteeriume:

- kaitstava objekti ja selle kaitse eesmärkide kindlaksmääramine,
- ähvarduste / kahju stsenaariumide / ohtude analüüs,
- kahju esinemise tõenäosuse ja võimaliku ulatuse hindamine,
- kahjude vähendamise ja nende esinemise tõenäosuse langetamise meetmete väljatöötamine,
- turvameetmete võimalikult varajase rakendamise abinõude väljatöötamine (nt elektrooniliste ja mehaaniliste turvaseadmete kooskõlastatus häire käivitamiseks enne mehaaniliste turvaseadmete täielikku töövoimetuks muutmist),
- kahjustuste korral meetmete kavandamine ning vahendite pakkumine kahjude kontrolliks ja ohjeldamiseks,
- enda riskitaluvusvõime analüüs ja jääkriski hindamine.