

**ERI TÜÜPI
INSPEKTEERIMISASUTUSTE
TOIMIMISE ÜLDKRITEERIUMID
(ISO/IEC 17020:1998)**

**General criteria for the operation of various
types of bodies performing inspection
(ISO/IEC 17020:1998)**

EESTI STANDARDI EESSÕNA

See standard sisaldab Euroopa standardi EN ISO/IEC 17020:2004 “General criteria for the operation of various types of bodies performing inspection” ingliskeelse teksti identse tõlke eesti keelde.

Euroopa standard EN ISO/IEC 17020:2004 on identne rahvusvahelise standardiga ISO/IEC 17020:1998.

Euroopa standardi on tõlkinud ja ette valmistanud Eesti standardiks Eesti Akrediteerimiskeskuse tööühm.

Euroopa standard EN ISO/IEC 17020:2004 on tõlgituna kasutusele võetud Eesti standardina EVS-EN ISO/IEC 17020:2006, mis on kinnitatud Eesti Standardikeskuse käskkirjaga 20.04.2006 nr 34.

Standard EVS-EN ISO/IEC 17020:2006 asendab jõustumisteatega vastuvõetud ingliskeelset Eesti standardit EVS-EN ISO/IEC 17020:2004 ning jõustub selle kohta EVS Teataja 2006. aasta maikuu numbris teate avaldamisega.

This standard contains an Estonian translation of the English version of the European Standard EN ISO/IEC 17020:2004 “General criteria for the operation of various types of bodies performing inspection (ISO/IEC 17020:1998)”. The European Standard EN ISO/IEC 17020:2004 has the status of an Estonian National Standard.
--

Standardite reprodutseerimis- ja levitamisoigus kuulub Eesti Standardikeskusele

English version

**General criteria for the operation of various types of bodies
performing inspection (ISO/IEC 17020:1998)**

Critères généraux pour le fonctionnement de différents
types d'organismes procédant à l'inspection
(ISO/IEC 17020:1998)

Allgemeine Kriterien für den Betrieb verschiedener Typen
von Stellen, die Inspektionen durchführen
(ISO/IEC 17020:1998)

This European Standard was approved by CEN and CENELEC on 15 July 2004.

CEN and CENELEC members are bound to comply with the CEN/CENELEC Internal Regulations which stipulate the conditions for giving this European Standard the status of a national standard without any alteration. Up-to-date lists and bibliographical references concerning such national standards may be obtained on application to the CEN Management Centre or to any CEN member.

This European Standard exists in three official versions (English, French, German). A version in any other language made by translation under the responsibility of a CEN or CENELEC member into its own language and notified to the CEN Management Centre has the same status as the official versions.

CEN and CENELEC members are the national standards bodies of Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.



CEN Management Centre:
rue de Stassart, 36 B-1050 Brussels

CENELEC Central Secretariat:
rue de Stassart, 35 B-1050 Brussels

SISUKORD

EESSÕNA EN ISO/IEC 17020:2004	3
EESSÕNA ISO/IEC 17020:1998	4
EESSÕNA.....	5
SISSEJUHATUS	5
1 KÄSITLUSALA	7
2 MÄÄRATLUSED	7
3 HALDUSNÕUDED	8
4 SÕLTUMATUS, ERAPOOLETUS JA AUSUS	8
4.1 Üldnõuded	8
4.2 Sõltumatus	9
5 KONFIDENTSIAALSUS	9
6 ORGANISATSIOON JA JUHTIMINE	9
7 KVALITEEDIJUHTIMISSÜSTEEM.....	10
8 PERSONAL	11
9 VAHENDID JA SEADMED	12
10 INSPEKTEERIMISMEETODID JA -PROTSEDUURID.....	13
11 INSPEKTEERIMISPROOVIDE JA -OBJEKTIDE KÄSITLEMINE	14
12 TÕENDUSDOKUMENDID	14
13 INSPEKTEERIMISARUANDED JA -TUNNISTUSED.....	15
14 ALLTÖÖVÕTT	15
15 KAEBUSED JA APELLATSIOONID	15
16 KOOSTÖÖ.....	16
Lisa A (normatiivlisa) A-tüüpi inspekteerimisasutuse sõltumatuse kriteeriumid.....	17
Lisa B (normatiivlisa) B-tüüpi inspekteerimisasutuse sõltumatuse kriteeriumid.....	18
Lisa C (normatiivlisa) C-tüüpi inspekteerimisasutuse sõltumatuse kriteeriumid	19
Lisa D (teatmelisa) Kvaliteedikäsiraamatus sisalduv või viidatud informatsioon.....	20
Lisa ZZ (teatmelisa) Asjakohased rahvusvahelised ja Euroopa standardid, mille vasted ei ole tekstis esitatud.....	21

EESSÕNA EN ISO/IEC 17020:2004

ISO/IEC 17020:1998 tekst on ettevalmistatud Rahvusvahelise standardiorganisatsiooni (ISO) tehnilise komitee ISO/CASCO "Vastavushindamiskomitee" poolt ning on üle võetud kui EN ISO/IEC 17020:2004 tehnilise komitee CEN/CLC/TC 1 "Kriteeriumid vastavushindamisasutustele" poolt.

Käesolevale standardile tuleb anda rahvusliku standardi staatus identse teksti avaldamise või teatamise kaudu hiljemalt märtsiks 2005. Hiljemalt märtsis 2005 tuleb tühistada käesoleva standardiga vastuollu minevad rahvusstandardid.

Käesolev standard asendab standardit EN 45004:1995.

Vastavalt CEN/CENELEC sisereeglitele peavad käesoleva Euroopa standardi rahvusstandardina kasutusele võtma järgmised riigid: Austria, Belgia, Eesti, Hispaania, Holland, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Šveits, Taani, Tšehhi Vabariik, Ungari ja Ühendkuningriik.

JÕUSTUMISTEADE

ISO/IEC 17020:1998 tekst on heaks kiidetud CEN-i ja CENELEC-i poolt kui EN ISO/IEC 17020:2004 ilma ühegi muudatusteta.

EESSÕNA ISO/IEC 17020:1998

ISO (Rahvusvaheline Standardiorganisatsioon) on ülemaailmne rahvuslike standardiorganisatsioonide (ISO liikmed) föderatsioon. Rahvusvaheliste standardite ettevalmistamine toimub reeglina ISO tehniliste komiteede poolt. Iga liikmesasutus, mis on huvitatud ellukutsutud tehnilise komitee tegevusest, omab õigust olla esindatud nimetatud komitees. Koos ISO-ga võtavad tööst osa ka rahvusvahelised organisatsioonid, valitsusasutused ja valitsusvälised asutused. ISO teeb tihedat koostööd Rahvusvahelise Elektrotehnika Komisjoniga (IEC) kõigis elektrotehnilist standardimist puudutavates küsimustes.

Tehnilise komitee poolt heaks kiidetud rahvusvaheliste standardite kavandid edastatakse liikmesorganisatsioonidele arvamusküsitluseks. Rahvusvahelise standardina avaldamine nõuab vähemalt 75 % arvamuse saanud liikmesorganisatsioonide heakskiitu.

Rahvusvaheline standard ISO/IEC 17020 on ettevalmistatud Euroopa Standardimiskomitee ja Euroopa Elektrotehnilise Standardimiskomitee (CENELEC) poolt kui EN 45004 ning on üle võetud nn kiirendatud korras ISO Vastavushindamise Komitee (ISO/CASCO) poolt paralleelselt ISO liikmesasutuste ja IEC rahvuslike komiteede heakskiiduga.

ISO Vastavushindamise Komitee (ISO/CASCO), mis on volitatud looma rahvusvahelisi standardeid, otsustas, et EN 45004 rahuldab tajutavat turunõudlust rahvusvahelisel konsensusel põhineva inspekteerimisasutuste nõudeid määratleva normdokumendi jaoks, asendades ISO/IEC Guide 39:1988 "*General requirements for the acceptance of inspection bodies*" ja ISO/IEC Guide 57:1991 "*Guidelines for the presentation of inspection results*".

Käesoleva standardi tekstis tuleb läbivalt lugeda "... käesolev Euroopa standard ..." asemel "... käesolev rahvusvaheline standard ...".

Lisad A kuni C moodustavad lahutamatu osa käesolevast rahvusvahelisest standardist. Lisad D kuni ZZ on teatmelisad.

Lisa ZZ¹ esitab nimekirja asjakohastest rahvusvahelistest ja Euroopa standarditest, millele tekstis vasteid toodud ei ole.

¹ Eesti standardi märkus. Lisa ZZ ei ole käesoleval ajal asjakohane.

EESSÕNA

Käesoleva Euroopa standardi on koostanud CEN/CENELEC/TC 1 “Kriteeriumid vastavushindamisasutustele”, mille sekretariaati peab CEN-i Kesksekretariaat.

Käesolevale Euroopa standardile tuleb anda rahvusliku standardi staatus identse teksti avaldamise või teatamise kaudu hiljemalt septembris 1995. Hiljemalt septembris 1995 tuleb tühistada käesoleva standardiga vastuollu minevad rahvusstandardid.

Vastavalt CEN/CENELEC-i sisereeglitele peavad käesoleva Euroopa standardi võtma rahvusstandardina kasutusele järgmised riigid: Austria, Belgia, Hispaania, Holland, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Luksemburg, Norra, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Saksamaa, Soome, Šveits, Taani ja Ühendkuningriik.

SISSEJUHATUS

Käesolev Euroopa standard on koostatud eesmärgiga suurendada sellele vastavate inspekteerimist teostavate asutuste usaldatavust.

Standardi koostamisel on arvesse võetud Euroopa inspekteerimist teostavate asutuste kogemust ning Euroopa ja rahvusvaheliste dokumentide nõudeid ja soovitusi, nagu ISO 9000 (EN ISO 9000) sarja standardid ja ISO/IEC Juhend 39.

Inspekteerimisasutused teostavad hindamisi eraklientidele, nende emaettevõtetele ja/või ametivõimudele eesmärgiga informeerida neid vastavusest eeskirjadele, standarditele või spetsifikatsioonidele. Inspekteeritavad parameetrid võivad hõlmata kogust, kvaliteeti, ohutust, kasutamiskõlblikkust ning kasutusel olevate seadmete või süsteemide ohutust. Üldkriteeriumid, mida antud asutused on kohustatud täitma, et nende teenuseid tunnustataks klientide ja järelevalveasutuste poolt, vajavad harmoniseerimist Euroopa standardiga.

Seetõttu käsitleb käesolev standard selliste asutuste funktsioone, mille töö võib hõlmata materjalide, toodete, installatsioonide, seadmete, protsesside, tööprotseduuride või teenuste hindamist ja nõuetele vastavuse kindlaksmääramist ning sellele järgnevat tulemustest aruandlust klientidele ja vajadusel järelevalveasutustele. Inspekteerimine võib hõlmata toote, seadmestiku või seadme kogu eluiga, kaasa arvatud projekteerimise etapp. Selline töö nõuab tavaliselt professionaalse hinnangu kasutamist, eriti vastavuse hindamisel.

Inspekteerimisasutuste sõltumatuse nõuded erinevad vastavalt seadusandlusele ja turuvajadustele. Seetõttu sisaldab käesolev standard lisades A, B ja C sõltumatuse kriteeriume.

Käesolev standard on koostatud ka selleks, et toetada Euroopa Komisjoni otsuses määratletud vastavushindamise protseduuride kasutuselevõttu, mis puudutab erinevate vastavushindamisprotseduuride faaside mooduleid, mis on ette nähtud kasutamiseks tehnilise harmoniseerimise direktiivides.

Käesolev standard sisaldab EN/ISO 9000 sarja standardite inspekteerimisasutuste kvaliteedijuhtimissüsteemide² esitatud asjakohaseid nõudeid.

Käesolev standard moodustab osa järgmistest katsetusi, inspekteerimist, sertifitseerimist ja akrediteerimist käsitlevate standardite sarjast:

- EN 45001, General criteria for the operation of testing laboratories
- EN 45002, General criteria for the assessment of testing laboratories
- EN 45003, General criteria for the laboratory accreditation bodies
- EN 45004, General criteria for the operation of the bodies performing inspection
- EN XXXX, General criteria for the accreditation of various types of bodies performing inspection
- EN 45011, General criteria for certification bodies operating product certification
- EN 45012, General criteria for certification bodies operating quality system certification
- EN 45013, General criteria for certification bodies operating certification of personnel
- EN 45014, General criteria for suppliers' declaration of conformity
- EN 45020, General terms and their definitions concerning standardization and related activities

² Eesti standardi märkus. Termin "quality system" on teksti ajakohastamise huvides tõlgitud "kvaliteedijuhtimissüsteem".

ERI TÜÜPI INSPEKTEERIMISASUTUSTE TOIMIMISE ÜLDKRITERIUMID
(ISO/IEC 17020:1998)

General criteria for the operation of various types of bodies performing inspection
(ISO/IEC 17020:1998)

Käesolev standard on identne Euroopa standardiga EN ISO/IEC 17020:2004. Euroopa standard EN ISO/IEC 17020:2004 on võetud kasutusele Eesti standardina	This standard is identical with European Standard EN ISO/IEC 17020:2004. The European Standard EN ISO/IEC 17020:2004 has the status of an Estonian National Standard
Tõlgendamise erimeelsuste korral on kehtiv ingliskeelne tekst	In case of interpretation disputes the English text applies

1 KÄSITLUSALA

1.1 Käesolev standard määratleb pädevuse üldkriteeriumid erapooletutele inspekteerimist teostavatele asutustele, sõltumata nende tegevusvaldkonnast. Standard määratleb ka sõltumatuse kriteeriumid.

1.2 Käesolev standard on mõeldud kasutamiseks inspekteerimisasutustele ja neid akrediteerivatele asutustele, samuti muudele inspekteerimisasutuste kompetentsuse tunnustamisega tegelevatele asutustele.

1.3 Esitatud kriteeriumite kogumit võib vastavalt tõlgendada, kui seda rakendatakse konkreetses valdkonnas või kasutusel olevate seadmete inspekteerimise korral.

1.4 Käesolev standard ei käsitle katselaboreid, sertifitseerimisasutusi ega tarnijate vastavusavaldusi, mille kriteeriumid sisalduvad teistes EN 45000 sarja Euroopa standardites.

2 MÄÄRATLUSED

Käesolevas standardis kasutatakse järgmisi määratlusi.

2.1 Inspekteerimine

Toote kavandi, toote, teenuse, protsessi või käitise hindamine ning nende vastavuse kindlaks määramine erinõuetele või professionaalse hinnangu alusel üldnõuetele.