

VASTAVUSHINDAMINE
Üldnõuded personali sertifitseerimis-
asutustele (ISO/IEC 17024:2003)

Conformity assessment
General requirements for bodies
operating certification for persons
(ISO/IEC 17024:2003)

EESTI STANDARDI EESSÕNA

Käesolev Eesti standard on Euroopa standardi EN ISO/IEC 17024:2003 “Conformity assessment – General requirements for bodies operating certification of persons” ingliskeelse teksti identne tõlge eesti keelde.

Standardi tõlkisid A. Vaher ja V. Krutob.

Standardi tõlge on heaks kiidetud ja esitatud vastuvõtmiseks Eesti Standardikeskusele Eesti Akrediteerimiskeskuse poolt.

Euroopa standard EN ISO/IEC 17024:2003 on kasutusele võetud Eesti standardina EVS-EN ISO/IEC 17024:2005, mis on kinnitatud Eesti Standardikeskuse 11.01.2005 käskkirjaga nr 3.

Standard EVS-EN ISO/IEC 17024:2005 asendab jõustumisteatega vastuvõetud ingliskeelset Eesti standardit EVS-EN ISO/IEC 17024:2003.

This standard contains an Estonian translation of the English version of the European Standard EN ISO/IEC 17024:2003 “Conformity assessment – General requirements for bodies operating certification of persons”.

The European Standard EN ISO/IEC 17024:2003 has the status of an Estonian National Standard.

English version

**Conformity assessment – General requirements for bodies
operating certification for persons (ISO/IEC 17024:2003)**

Evaluation de la conformité - Exigences générales pour les
organismes de certification procédant à la certification du
personnes (ISO/IEC 17024:2003)

Konformitätsbewertung - Allgemeine Anforderungen
an Stellen, die Personen zertifizieren
(ISO/IEC 17024:2003)

This European Standard was approved by CEN on 14 March 2003 and by CENELEC on 18 March 2003.

CEN and CENELEC members are bound to comply with the CEN/CENELEC Internal Regulations which stipulate the conditions for inclusion of this amendment into the relevant national standard without any alteration. Up-to-date lists and bibliographical references concerning such national standards may be obtained on application to the CEN Management Centre or to any CEN or CENELEC member.

This amendment exists in three official versions (English, French, German). A version in any other language made by translation under the responsibility of a CEN or CENELEC member into its own language and notified to the CEN Management Centre has the same status as the official versions.

CEN and CENELEC members are the national standards bodies and national electrotechnical committees, respectively, of Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Portugal, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

CEN/CENELEC

CEN Management Centre:
rue de Stassart, 36 B-1050 Brussels

CENELEC Central Secretariat:
rue de Stassart, 35 B-1050 Brussels

EESSÕNA

Käesolev standard (EN ISO/IEC 17024:2003) on ettevalmistatud CASCO Vastavushindamise Komitee poolt koostöös CEN/CLC/TC 1 tehnilise komiteega “Kriteeriumid vastavushindamisasutustele”, mille sekretariaati haldab NSF.

Käesolevale Euroopa standardile tuleb anda rahvusstandardi staatus kas identse teksti avaldamise või jõustumisteatega hiljemalt oktoobriks 2003 ning sellega vastuolus olevad rahvusstandardid peavad olema tühistatud samuti hiljemalt oktoobriks 2003.

Käesolev Euroopa standard asendab EN 45013:1989.

Vastavalt CEN/CENELEC-i sisereeglitele peavad selle Euroopa standardi võtma kasutusele järgmiste riikide standardiorganisatsioonid: Austria, Belgia, Tšehhi Vabariik, Taani, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Island, Iirimaa, Itaalia, Luksemburg, Malta, Holland, Norra, Portugal, Slovakkia, Hispaania, Rootsi, Šveits ja Ühendkuningriik.

CMC MÄRKUS Eessõna on võimalik täiendada saksa keelse versiooni vastuvõtmisel. Kinnitatud või täiendatud eessõna ja rahvusvahelistele väljaannetele viitav normatiivne lisa ZA koos asjakohaste Euroopa väljaannete loeteluga, jaotatakse vajadusel koos Saksa versiooniga.

JÕUSTUMISTEADE

ISO/IEC 17024:2003 teksti on CEN ja CENELEC vastu võtnud standardina EN ISO/IEC 17024:2003 ilma ühegi muudatuseta.

SISUKORD

EESSÕNA.....	4
SISSEJUHATUS	5
1 KÄSITLUSALA	7
2 NORMATIIVVIITED	7
3 TERMINID JA MÄÄRATLUSED	8
4 NÕUDED SERTIFITSEERIMISASUTUSTELE	9
4.1 Sertifitseerimisasutus.....	9
4.2 Organisatsiooniline struktuur	9
4.3 Sertifitseerimisskeemi arendamine ja ülalpidamine	11
4.4 Juhtimissüsteem.....	11
4.5 Alltöövõtt.....	12
4.6 Andmestikud	12
4.7 Konfidentsiaalsus	13
4.8 Turvalisus	13
5 NÕUDED SERTIFITSEERIMISASUTUSE PERSONALILE	13
5.1 Üldist	13
5.2 Nõuded eksamineerijatele	14
6 SERTIFITSEERIMISPROTSESS	14
6.1 Taotlus	14
6.2 Hindamine	15
6.3 Sertifitseerimisotsus	15
6.4 Järelevalve	15
6.5 Uussertifitseerimine.....	16
6.6 Sertifikaatide ja logode/märkide kasutamine	16
Lisa A (teatmelisa) Personali sertifitseerimisskeemi arendus ja ülalpidamine.....	17
Kirjandus.....	18

EESSÕNA

ISO (Rahvusvaheline Standardiorganisatsioon) on rahvuslike standardimisorganisatsioonide (ISO liikmesorganisatsioonid) ülemaailmne föderatsioon. Rahvusvaheliste standardite ettevalmistamise töö käib tavaliselt läbi ISO tehniliste komiteede. Iga liikmesorganisatsioon, kes on huvitatud teemast, mille jaoks tehniline komitee on loodud, omab õigust olla esindatud nimetatud komitees. Muud rahvusvahelised valitsus- ja valitsusvälised organisatsioonid, kes teevad koostööd ISO-ga, osalevad samuti selles töös. ISO teeb tihedat koostööd Rahvusvahelise Elektrotehnika-komisjoniga (IEC) igas elektrotehnilise standardiseerimisega seotud küsimuses.

Rahvusvahelisi standardeid kavandatakse ISO/IEC direktiivi 2. osas toodud reeglite kohaselt.

Tehniliste komiteede põhiülesandeks on rahvusvaheliste standardite ettevalmistamine. Tehniliste komiteede poolt heakskiidetud rahvusvaheliste standardite kavandid saadetakse liikmesorganisatsioonidele hääletamiseks. Rahvusvahelise standardina avaldamine nõuab vähemalt 75 % hääletamises osalenud liikmesorganisatsiooni heakskiitu.

On pööratud tähelepanu võimalusele, et mõned selle rahvusvahelise standardi elemendid võivad olla patendiõiguse subjektiks. ISO-d ja IEC-d ei saa pidada vastutavaks mõne või kõigi taoliste patendiõiguste identifitseerimise eest.

ISO/IEC 17024 on ettevalmistanud ISO/CASCO Vastavushindamise Komitee.

ISO/IEC 17024 esimene väljaanne põhineb standardil EN 45013:1989.

SISSEJUHATUS

See rahvusvaheline standard on koostatud eesmärgiga saavutada ja edendada ülemaailmselt tunnustatud norme, mille järgi hinnatakse personali sertifitseerimisega tegelevaid organisatsioone. Personali sertifitseerimine on üks võimalus tagada, et sertifitseeritud isik täidab sertifitseerimisskeemi nõudeid. Konkreetse sertifitseerimisskeemi usaldatavus saavutatakse läbi ülemaailmselt tunnustatud sertifitseeritud personali kompetentsuse hindamisprotsessi, pideva järelevalve ning perioodiliste uushindamiste kaudu.

Nii või teisiti on vajalik eristada olukorda, kus personali sertifitseerimisskeem on õigustatud ning olukorda, kus kvalifitseerimise muud vormid on asjakohased. Personali uue sertifitseerimisskeemi arendamine, arvestades tehnilise innovatsiooni järjest suureneva tempo ja personali kasvava spetsialiseerumisega, võib kompenseerida hariduse ja koolituse erinevusi ning sellega kaasa aidata ülemaailmse tööjõuturu arengule. Alternatiivid personali sertifitseerimisele võivad olla vajalikud olukorras, mis puudutavad ühiskondlikke teenuseid, ametlikke või riiklikke tegevusi.

Vastupidiselt teistele vastavushindamisasutustele, nagu juhtimissüsteemide sertifitseerimis-/registreerimisasutused, on personali sertifitseerimisasutuse võtme-funktsioon eksami korraldamine, kasutades eesmärgipäraseid kompetentsuskriteeriume ja hindamistingimusi. Kuigi tunnistatakse, et selline sertifitseerimisasutuse poolt hästi planeeritud ja ülesehitatud eksamineerimine võib oluliselt kaasa aidata tegevuste sõltumatusele ja vähendada riski huvide konflikti tekkimiseks, sisalduvad käesolevas standardis ka alternatiivsed tingimused.

Mõlemal juhul peaks käesolev rahvusvaheline standard olema sertifitseerimisasutuste ja nende sertifitseerimisskeemide tunnustamise aluseks, et hõlbustada nende vastuvõttu rahvuslikul ja rahvusvahelisel tasandil. Ainult personali sertifitseerimisskeemi arendamise ja ülalpidamise süsteemi ühtlustamine võib luua keskkonna vastastikuseks tunnustamiseks ja ülemaailmseks personali vahetuseks.

Käesolev rahvusvaheline standard määratleb nõuded, mis kindlustavad, et sertifitseerimisasutuste personali sertifitseerimisskeemid toimivad järjekindlalt, võrreldavalt ja usaldusväärselt. Käesolevas rahvusvahelises standardis esitatud nõudeid tuleb pidada üldnõueteks personali sertifitseerimisskeeme haldavale asutusele, mida võib täiendada, lähtuvalt turu vajadustest/soovidest (nt ameti parendamine) või valitsusepoolsetest nõuetest (nt ühiskonna kaitsmine).

VASTAVUSHINDAMINE

Üldnõuded personali sertifitseerimisasutustele (ISO/IEC 17024:2003)

Conformity assessment

General requirements for bodies operating certification of persons
(ISO/IEC 17024:2003)

Käesolev standard on identne Euroopa standardiga EN ISO/IEC 17024:2003 ja see on välja antud CEN-i loal. Euroopa standard EN ISO/IEC 17024:2003 on võetud kasutusele Eesti standardina	This standard is identical with European Standard EN ISO/IEC 17024:2003 and it is published with permission of CEN. The European Standard EN ISO/IEC 17024:2003 has the status of an Estonian National Standard
Tõlgendamise erimeelsuste korral on kehtiv ingliskeelne tekst	In case of interpretation disputes the English text applies

1 KÄSITLUSALA

Käesolev rahvusvaheline standard määratleb nõuded asutustele, mis tegelevad personali sertifitseerimisega kindlaksmääratud nõuete suhtes, kaasaarvatud personali sertifitseerimisskeemi arendamisele ja ülalpidamisele.

Märkus. Mõnedes riikides nimetatakse personali kindlaksmääratud nõuetele vastavuse kinnitamise asutusi “sertifitseerimisasutusteks”, teistes “registreerimisasutusteks”, kolmandates “hindamis- ja registreerimisasutusteks” või “sertifitseerimis-/registreerimis-/litsenseerimisasutusteks” ning mõnedes isegi “registriteks”. Käesolev rahvusvaheline standard kasutab terminit “sertifitseerimisasutus”. Nii või teisiti ei ole antud määratlus piiranguks.

2 NORMATIIVVIITED

Järgmised viidatud dokumendid on hädavajalikud käesoleva dokumendi rakendamiseks. Dateeritud viidete korral rakendatakse ainult märgitud väljaannet. Dateerimata viidete korral rakendatakse viimast viidatud dokumendi väljaannet (k.a täiendused).

ISO/IEC Guide 2:1996 Standardization and related activities – General vocabulary

ISO 9000:2000 Quality management systems – Fundamentals and vocabulary