

KVALITEEDIJUHTIMISSÜSTEEMID
Erinõuded ISO 9001:2008 rakendamiseks autotööstuses
ja vastavate teenusorganisatsioonide juures

Quality management systems
Particular requirements for the application of
ISO 9001:2008 for automotive production and relevant
service part organizations

TEHNILISE SPETSIFIKATSIOONI EESTIKEELSE VÄLJAANDE EESSÕNA

See väljaanne on

- ISO tehnilise spetsifikatsiooni ISO/TS 16949:2009 ingliskeelse teksti sisu poolest identne tõlge eesti keelde. Tõlgenduserimeelsuste korral tuleb lähtuda ametlikes keeltes avaldatud tekstidest;
- eesti keeles avaldatud sellekohase teate ilmunisega EVS Teataja 2011. aasta novembrikuu numbris.

Dokumendi on tõlkinud Heiki Talvik, dokumendi on heaks kiitnud tehniline komitee EVS/TK 33 „Juhtimissüsteemid“.

Dokumendi tõlke koostamise ettepaneku on esitanud EVS/TK 33 „Juhtimissüsteemid“, tõlkimist on korraldanud Eesti Standardikeskus ning rahastanud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium.

See dokument on rahvusvahelise tehnilise spetsifikatsiooni ISO/TS 16949:2009 eestikeelne [et] versioon. Teksti tõlke on avaldanud Eesti Standardikeskus.

This document is the Estonian [et] version of the International Technical Specification ISO/TS 16949:2009. It has been translated by the Estonian Centre for Standardisation.

ICS 03.120.10 Kvaliteedijuhtimine ja -tagamine; 43.020 Maanteesõidukite üldküsimused
Võttesõnad: erinõuded autotööstusele, kvaliteedijuhtimissüsteem, ohjeplaan
Hinnagrupp S

Standardite reprodutseerimise ja levitamise õigus kuulub Eesti Standardikeskusele

Andmete paljundamine, taastekitamine, kopeerimine, salvestamine elektroonsesse süsteemi või edastamine ükskõik millises vormis või millisel teel ilma Eesti Standardikeskuse kirjaliku loata on keelatud.

Kui Teil on küsimusi standardite autorikaitse kohta, võtke palun ühendust Eesti Standardikeskusega:
Aru 10, 10317 Tallinn, Eesti; www.evs.ee; telefon 605 5050; e-post info@evs.ee

SISUKORD

EESSÕNA	V
<i>Märkused sertifitseerimiseks</i>	VI
SISSEJUHATUS	VII
0.1 Üldist	VII
0.2 Protsessikeskne lähenemisviis	VIII
0.3 Seos standardiga ISO 9004	X
0.4 Ühilduvus muude juhtimissüsteemidega	X
0.5 Selle tehnilise spetsifikatsiooni eesmärk	X
1 KÄSITLUSALA	1
1.1 Üldist	1
1.2 Rakendus	1
2 NORMIVIITED	2
3 TERMINID JA MÄÄRATLUSED	2
3.1 Terminid ja määratlused autotööstusele	2
4 KVALITEEDIJUHTIMISSÜSTEEM	4
4.1 Üldnõuded	4
4.1.1 Üldnõuded – täiendavalt	4
4.2 Dokumentatsioonile esitatavad nõuded	5
4.2.1 Üldist	5
4.2.2 Kvaliteedikäsiraamat	5
4.2.3 Dokumendiohje	5
4.2.4 Tõendusdokumentide ohje	6
5 JUHTKONNA KOHUSTUSED	7
5.1 Juhtkonna kohustumus	7
5.1.1 Protsessi tõhusus	7
5.2 Kliendikesksus	7
5.3 Kvaliteedipoliitika	7
5.4 Planeerimine	8
5.4.1 Kvaliteedieesmärgid	8
5.4.2 Kvaliteedijuhtimissüsteemi planeerimine	8
5.5 Kohustused, volitused ja infovahetus	8
5.5.1 Kohustused ja volitused	8
5.5.2 Juhtkonna esindaja	9
5.5.3 Sisemine infovahetus	9
5.6 Juhtkonnapoolne ülevaatus	9
5.6.1 Üldist	9
5.6.2 Ülevaatus sisend	10
5.6.3 Ülevaatus väljund	10
6 RESSURSIJUHTIMINE	11
6.1 Ressursside hankimine	11
6.2 Inimressursid	11
6.2.1 Üldist	11
6.2.2 Pädevus, koolitus ja teadlikkus	11
6.3 Infrastruktuur	12
6.3.1 Tehase, rajatiste ja seadmete planeerimine	12
6.3.2 Eriolukordade plaanid	12
6.4 Töökeskkond	13
6.4.1 Personali ohutus toote nõuetele vastavuse tagamisel	13
6.4.2 Valduste puhtus	13
7 TOOTETEOSTUS	13
7.1 Tooteteostuse planeerimine	13
7.1.1 Tooteteostuse planeerimine – täiendavalt	14
7.1.2 Vastuvõtukriteeriumid	14

7.1.3	<i>Konfidentsiaalsus</i>	14
7.1.4	<i>Muudatuste ohje</i>	14
7.2	Kliendiga seotud protsessid	14
7.2.1	Tootega seotud nõuete kindlaksmääramine	14
7.2.2	Tootega seotud nõuete ülevaatus	15
7.2.3	Infovahetus kliendiga	15
7.3	Kavandamine ja arendamine	16
7.3.1	Kavandamise ja arendamise planeerimine	16
7.3.2	Kavandamise ja arendamise sisendid	17
7.3.3	Kavandamise ja arendamise väljundid	18
7.3.4	Kavandamise ja arendamise ülevaatus	19
7.3.5	Kavandamise ja arendamise nõuetekohasuse tõendamine (verifitseerimine)	19
7.3.6	Kavandamise ja arendamise kasutuskohasuse tõendamine (valideerimine)	19
7.3.7	Kavandamise ja arendamise muudatuste ohje	20
7.4	Ostmine	20
7.4.1	Ostuprotsess	20
7.4.2	Ostuiformatsioon	21
7.4.3	Ostutoodete nõuetekohasuse tõendamine (verifitseerimine)	21
7.5	Tootmis- ja teeninduskorraldus	22
7.5.1	Tootmis- ja teeninduskorralduse ohje	22
7.5.2	Tootmis- ja teeninduskorralduse kasutuskohasuse tõendamine	24
7.5.3	Identifitseerimine ja jälgitavus	25
7.5.4	Kliendi omand	25
7.5.5	Toote säilitamine	25
7.6	Seire- ja mõõteseadmete ohje	26
7.6.1	<i>Mõõtesüsteemi analüüs</i>	27
7.6.2	<i>Kalibreerimise/verifitseerimise tõendusdokumendid</i>	27
7.6.3	<i>Nõuded laboritele</i>	27
8	MÕÕTMINE, ANALÜÜS JA PARENDAMINE	28
8.1	Üldist	28
8.1.1	<i>Statistiliste vahendite identifitseerimine</i>	28
8.1.2	<i>Teadmised põhilistest statistilistest mõistetest</i>	28
8.2	Seire ja mõõtmine	28
8.2.1	Kliendi rahulolu	28
8.2.2	Siseaudit	29
8.2.3	Protsesside seire ja mõõtmine	30
8.2.4	Toote seire ja mõõtmine	31
8.3	Mittevastava toote ohje	32
8.3.1	<i>Mittevastava toote ohje – täiendavalt</i>	32
8.3.2	<i>Ümbertöödeldud toote ohje</i>	32
8.3.3	<i>Kliendi informeerimine</i>	32
8.3.4	<i>Kliendi mõõndus</i>	32
8.4	Andmete analüüs	33
8.4.1	<i>Andmete analüüs ja kasutamine</i>	33
8.5	Parendamine	33
8.5.1	Pidev parendamine	33
8.5.2	Korrigeeriv tegevus	34
8.5.3	Ennetav tegevus	35
	Lisa A (normlisa) Ohjeplaan	36
	Kirjandus	38

MÄRKUS Selles sisukorras on ISO 9001:2008 pealkirjad tavalises trükiviisis, IATF pealkirjad on kursiivis.

EESSÕNA

ISO (*International Organization for Standardization*) on ülemaailmne rahvuslike standardimisorganisatsioonide (ISO rahvuslike liikmesorganisatsioonide) föderatsioon. Tavaliselt tegelevad rahvusvahelise standardi koostamisega ISO tehnilised komiteed. Kõigil rahvuslikel liikmesorganisatsioonidel, kes on mingi tehnilise komitee pädevusse kuuluvast valdkonnast huvitatud, on õigus selle komitee tegevusest osa võtta. Selles töös osalevad käsikäes ISO-ga ka rahvusvahelised, riiklikud ja valitsusvälised organisatsioonid. Kõigis elektrotehnika standardimist puudutavates küsimustes teeb ISO tihedat koostööd Rahvusvahelise Elektrotehnikakomisjoniga (IEC).

Rahvusvahelised standardid kavandatakse ISO/IEC direktiivide 2. osas esitatud reeglite kohaselt.

Tehniliste komiteede põhiülesanne on rahvusvaheliste standardite koostamine. Tehnilistes komiteedes vastuvõetud rahvusvahelised standardikavandid saadetakse hääletamiseks rahvuslikele liikmesorganisatsioonidele. Avaldamine rahvusvahelise standardina nõuab, et hääletusel osalenud rahvuslikest liikmesorganisatsioonidest kiidaks selle heaks vähemalt 75 %.

Teistel asjaoludel, eriti kui on tungiv turunõudlus selliste dokumentide järele, võib tehniline komitee otsustada avaldada normdokumendi teisi tüüpe:

- ISO avalikult kättesaadav spetsifikatsioon (ISO/PAS) on ISO töörühma tehniliste ekspertide vaheline kokkulepe ja see võetakse avaldamiseks vastu, kui selle on heaks kiitnud enam kui 50 % hääletanud komitee liikmetest;
- ISO tehniline spetsifikatsioon (ISO/TS) on tehnilise komitee liikmete vaheline kokkulepe ja see võetakse avaldamiseks vastu, kui selle on heaks kiitnud 2/3 hääletanud komitee liikmetest.

ISO/TS 16949 koostati rahvusvahelise autotööstuse töörühma (*International Automotive Task Force – IATF*) poolt ISO tehnilise komitee ISO/TS 176 „Kvaliteedijuhtimine ja kvaliteeditagamine“ toetusel.

See ISO/TS 16949 kolmas väljaanne tühistab ja asendab teist väljaannet (ISO/TS 16949:2002), mis on tehniliselt täiendatud vastavaks standardiga ISO 9001:2008.

ISO 9001:2008 tekst on kastide sees. Valdkonna eripära täiendavad nõuded asuvad väljaspool kaste.

Selles tehnilises spetsifikatsioonis tähistab sõna „peab“ esitatud nõuet. Sõna „peaks“ tähistab soovitusi. Sõnaga „MÄRKUS“ tähistatud punktid on juhendumiseks juurdekuuluva nõude mõistmisel või selgitamisel.

Kui on kasutatud terminit „näiteks nagu“, on kõik toodud soovitused ainult juhisteks.

Lisa A moodustab selle tehnilise spetsifikatsiooni normatiivse osa.

Märkused sertifitseerimiseks

IATF-i liikmeks olevad kliendid tunnustavad sertifitseerimist sellele tehnilisele spetsifikatsioonile, sealhulgas olemasolevatele kliendi erinõuetele, kui see on teostatud IATF-i sertifitseerimisskeemi kohaselt (vt „IATF-i tunnustuse saavutamise reeglid“ – „Rules for achieving IATF recognition“).

Täpsemat infot võib saada alltoodud IATF-i kohalike järelevalveorganite aadressidelt.

Associazione Nazionale Filiera Industrie Automobilistiche (ANFIA)

Veebileht: www.anfia.it

e-post: anfia@anfia.it

International Automotive Oversight Bureau (IAOB)

Veebileht: www.iaob.org

e-post: quality@aiag.org

IATF-France

Veebileht: www.iatf-france.com

e-post: iatf@iatf-france.com

Society of Motor Manufacturers and Traders Ltd. (SMMT Ltd.)

Veebileht: www.smmt.co.uk

e-post: quality@smmt.co.uk

Verband der Automobilindustrie Qualitätsmanagement Center (VDA-QMC)

Veebileht: www.vda-qmc.de

e-post: info@vda-qmc.de

Avalikku informatsiooni IATF-i kohta saab veebilehelt: www.iatfglobaloversight.org.

SISSEJUHATUS

0.1 Üldist

ISO 9001:2008, Kvaliteedijuhtimissüsteemid. Nõuded

Sissejuhatus

0.1 Üldist

Kvaliteedijuhtimissüsteemi omaksvõtmine peaks olema organisatsiooni strateegiline otsus. Organisatsiooni kvaliteedijuhtimissüsteemi kavandamist ja elluviimist mõjutavad

- a) organisatsiooni ärikeskkond, muutused selles keskkonnas ja selle keskkonnaga seotud riskid;
- b) tema erinevad vajadused;
- c) tema konkreetsed eesmärgid;
- d) tooted, mida ta valmistab;
- e) protsessid, mida ta kasutab;
- f) tema suurus ja organisatsiooniline ülesehitus.

Käesoleva rahvusvahelise standardi eesmärgiks ei ole taotleda kvaliteedijuhtimissüsteemide struktuuri ühtsust või dokumentatsiooni ühetaolisust.

Käesolevas standardis spetsifitseeritud kvaliteedijuhtimissüsteemi nõuded on tootenõuetele täienduseks. Sõnaga „MÄRKUS“ tähistatud tekst on juhendamiseks juurdekuuluva nõude mõistmisel või selgitamisel.

Käesolevat rahvusvahelist standardit saavad kasutada sisesed ja välised (osa)pooled, sh sertifitseerimisasutused, hindamaks organisatsiooni võimet rahuldada tootele kohaldatavaid kliendi, seadusjärgseid ja normatiivseid nõudeid ning organisatsiooni enda nõudeid.

Käesoleva rahvusvahelise standardi väljatöötamisel võeti arvesse standardites ISO 9000 ja ISO 9004 esitatud kvaliteedijuhtimise printsiipe.

0.2 Protsessikeskne lähenemisviis

ISO 9001:2008, Kvaliteedijuhtimissüsteemid. Nõuded

0.2 Protsessikeskne lähenemisviis

Käesolev rahvusvaheline standard edendab protsessikeskse lähenemisviisi omaksvõtmist kvaliteedijuhtimissüsteemi väljatöötamisel, rakendamisel ja selle mõjususe parendamisel, et suurendada kliendi rahulolu tema nõuete rahuldamise teel.

Mõjusaks toimimiseks peab organisatsioon määratlema ja juhtima arvukaid kaastegevusi. Ressursse kasutavat tegevust või tegevuste gruppi, mida juhitakse, et võimaldada teisendada sisendid väljunditeks, võib vaadelda protsessina. Sageli ühe protsessi väljund moodustab otseselt järgmisele sisendi.

Protsesside süsteemi rakendamist organisatsioonis koos protsesside ja nende vastastikuste mõjude identifitseerimise ning nende juhtimisega, et saavutada soovitud tulemus, võib vaadelda kui „protsessikeskset lähenemisviisi“.

Üheks protsessikeskse lähenemisviisi eeliseks on protsesside süsteemi eri protsesside ning nende koosluste vaheliste seoste ja vastastikuste mõjude pidev ohje.

Kvaliteedijuhtimissüsteemi piires kasutatuna tähtsustab selline lähenemisviis

- a) nõuete mõistmist ja täitmist,
- b) vajadust analüüsida protsesse väärtuse lisandumise seisukohalt,
- c) protsessi toimimise ja mõjususe tulemuste saavutamist ja
- d) protsesside pidevat parendamist objektiivsete mõõtmiste alusel.

Joonisel 1 esitatud protsessikeskse kvaliteedijuhtimissüsteemi mudel illustreerib jaotistes 4 kuni 8 esitatud protsesside vahelisi seoseid. Illustratsioon näitab, et kliendil on oluline roll nõuete kui sisendite määratlemisel. Kliendi rahulolu seire nõuab kliendi ootustega seotud informatsiooni hindamist, et otsustada, kas organisatsioon on kliendi nõudeid täitnud. Joonisel 1 esitatud mudel hõlmab kõiki käesoleva rahvusvahelise standardi nõudeid, kuid ei näita protsesse üksikasjade tasemel.

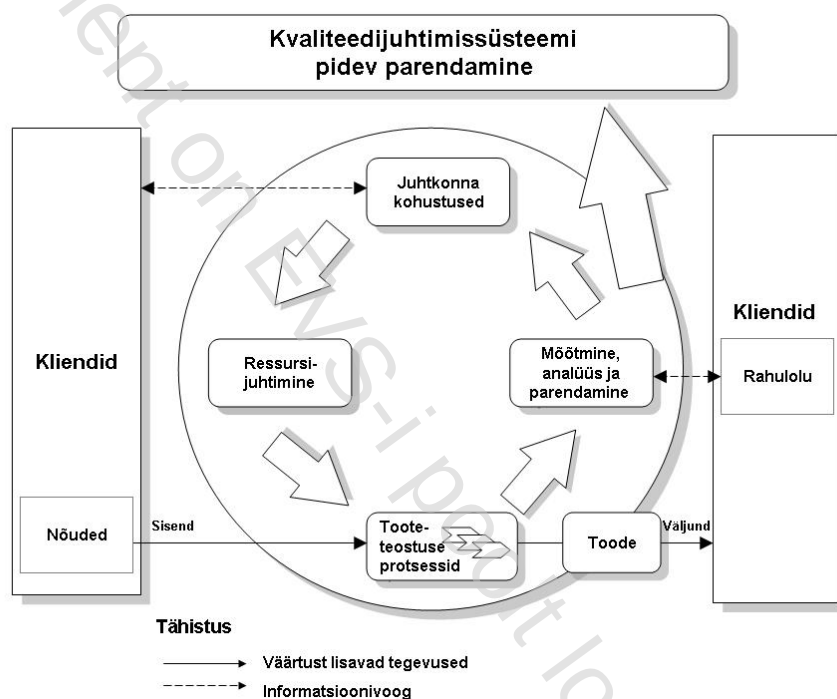
MÄRKUS Lisaks saab kõikide protsesside puhul rakendada „Plaani-Teosta-Kontrolli-Korrigeeri“ (PDCA) all tuntud metoodikat. PDCA võib lühidalt kirjeldada järgnevalt.

Plaani: sea sisse eesmärgid ja protsessid, mis on vajalikud kliendi nõuetele ja organisatsiooni poliitikale vastavate tulemuste saavutamiseks.

Tee: vii protsessid ellu.

Kontrolli: jälgige ja mõõda protsesside ning toodete vastavust poliitikale, eesmärkidele ja tootenõuetele ning raporteeri tulemustest.

Parenda: võta ette tegevused protsessi toimimise pidevaks parendamiseks.



Joonis 1 — Protsessikeskse kvaliteedijuhtimissüsteemi mudel

0.3 Seos standardiga ISO 9004

ISO 9001:2008, Kvaliteedijuhtimissüsteemid. Nõuded

0.3 Seos standardiga ISO 9004

ISO 9001 ja ISO 9004 on kvaliteedijuhtimissüsteemi standardid, mis on mõeldud teineteist täiendama, kuid neid võib kasutada ka iseseisvalt.

ISO 9001 spetsifitseerib nõuded kvaliteedijuhtimissüsteemile, mida organisatsioonid saavad kasutada oma sisemistel eesmärkidel, sertifitseerimiseks või lepingutega seotud eesmärkidel. See keskendub kvaliteedijuhtimissüsteemi mõjususele kliendi nõuete rahuldamisel.

Käesoleva rahvusvahelise standardi väljaandmise ajal on ISO 9004 ülevaatamise staadiumis. Ülevaadatud ISO 9004 pakub juhtkonnale juhiseid pideva edu saavutamiseks mistahes organisatsioonile komplekses, nõudlikus ja üha muutuv keskkonnas. ISO 9004 keskendub laiemalt kvaliteedijuhtimisele kui ISO 9001; see käsitleb kõikide huvitatud poolte vajadusi ja ootusi ning nende rahulolu organisatsiooni toimivuse süstemaatilise ja pideva parendamisega. Ometi ei ole see mõeldud sertifitseerimiseks, normatiivseks või lepinguliseks kasutamiseks.

MÄRKUS Standardites ISO 9000:2005 ning ISO 9004 näidatud kvaliteedijuhtimise kaheksa põhimõtte tundmine ja kasutamine peaks olema nähtav ning tippjuhtkonna poolt laiendatud läbi kogu organisatsiooni.

0.4 Ühilduvus muude juhtimissüsteemidega

ISO 9001:2008, Kvaliteedijuhtimissüsteemid. Nõuded

0.4 Ühilduvus muude juhtimissüsteemidega

Käesoleva rahvusvahelise standardi väljatöötamise käigus pöörati tähelepanu standardi ISO 14001:2004 sätetele, et suurendada nende kahe standardi ühilduvust kasutajaskonna hüvanguks. Lisa A näitab vastavust ISO 9001:2008 ja ISO 14001:2004 vahel.

Käesolev rahvusvaheline standard ei sisalda spetsiifilisi nõudeid, mis on omased muudele juhtimissüsteemidele, nagu keskkonnajuhtimise, töötervishoiu- ja tööohutusjuhtimise, finantsjuhtimise või riskijuhtimise süsteemid. Siiski võimaldab käesolev rahvusvaheline standard organisatsioonil oma kvaliteedijuhtimissüsteemi sellega seotud teise juhtimissüsteemi nõuetega sobitada või sellega ühendada. Organisatsioonil on võimalik enda olemasolevat juhtimissüsteemi (olemasolevaid juhtimissüsteeme) kohandada, et seada sisse kvaliteedijuhtimissüsteem, mis vastab käesoleva rahvusvahelise standardi nõuetele.

0.5 Selle tehnilise spetsifikatsiooni eesmärk

Selle tehnilise spetsifikatsiooni eesmärk on sellise kvaliteedisüsteemi väljatöötamine, mis võimaldab pidevat parendamist, rõhutades vigade ennetamist ning hälvete ja raiskamise vähendamist tarneahelas.

See tehniline spetsifikatsioon koos kohaldatavate kliendi erinõuetega määratleb põhilised kvaliteedijuhtimissüsteemi nõuded, tõendamaks vastavust sellele tehnilisele spetsifikatsioonile.

See tehniline spetsifikatsioon on mõeldud korduvate sertifitseerimisauditite vältimiseks ja esitab ühtset lähenemisviisi autotööstuse toodangu ning vastavate teeninduse varuosade organisatsioonidele.

1 KÄSITLUSALA

1.1 Üldist

ISO 9001:2008, Kvaliteedijuhtimissüsteemid. Nõuded

1 Käsitlusala

1.1 Üldist

Käesolev standard spetsifitseerib nõuded kvaliteedijuhtimissüsteemile juhuks, kui organisatsioon

- peab demonstreerima oma suutlikkust pakkuda järjekindlalt tooteid, mis vastavad kliendi ning kohaldatavatele seadusjärgsetele ja normatiivsetele nõuetele, ning
- püüab suurendada kliendi rahulolu süsteemi mõjusa rakendamise, sh süsteemi pideva parendamise protsesside ja kliendi ning kohaldatavatele seadusjärgsetele ja normatiivsetele nõuetele vastavuse tagamise teel.

MÄRKUS 1 Käesolevas standardis kasutatakse sõna "toode" ainult:

- kliendile mõeldud või tema poolt nõutud toote tähenduses,
- tooteteostusprotsessi tulemusena tekkinud mistahes ettekavandatud väljundi tähenduses.

MÄRKUS 2 Seadusjärgsed ja normatiivsed nõuded võivad olla esitatud õigusaktide nõuetena.

See tehniline spetsifikatsioon koos standardiga ISO 9001:2008 määratleb nõuded kvaliteedisüsteemile autotööstusega seotud toodete kavandamisel ja arendamisel, tootmisel ning asjakohastel juhtudel ka paigaldamisel ja teenindusel.

See tehniline spetsifikatsioon on rakendatav organisatsioonides, kus valmistatakse kliendi poolt määratletud tooteid tootmise ja/või teeninduse otstarbeks.

Toetavad allüksused, kas samas asukohas või mujal asuvad (nagu kavandamiskeskused, korporatsiooni peakorterid ning jaotuskeskused), moodustavad osa kohapealsest auditist, kuna nad toetavad üksust, kuid nad ei või saada iseseisvat sertifitseerimist sellele tehnilisele spetsifikatsioonile.

Seda tehnilist spetsifikatsiooni võib rakendada läbi kogu autotööstuse tarneahela.

1.2 Rakendus

ISO 9001:2008, Kvaliteedijuhtimissüsteemid. Nõuded

1.2 Rakendus

Kõik selle standardi nõuded on üldised ja on ette nähtud kõigis organisatsioonides rakendamiseks, olenemata nende tüübist, suurusest ja väljalastavast toodangust.

Kui käesoleva rahvusvahelise standardi mingeid nõudeid ei ole võimalik rakendada organisatsiooni ja selle toodete olemuse tõttu, võib kaaluda nende nõuete väljajätmist.

Nõuete väljajätmise korral on kinnitused käesolevale rahvusvahelisele standardile vastavuse kohta üksnes siis aktsepteeritavad, kui väljajätmine piirdub jaotises 7 esitatud nõuetega ning ei mõjuta organisatsiooni võimet või vastutust väljastada kliendi ning kohaldatavatele seadusjärgsetele ja normatiivsetele nõuetele vastav toode.

Ainsana on lubatud välistada selle tehnilise spetsifikatsiooni jaotisega 7.3 seonduvat, kui organisatsioon ei ole vastutav toote kavandamise ja arendamise eest.

Lubatud välistamised ei hõlma valmistamisprotsessi kavandamist.

2 NORMIVIITED

Alljärgnevalt nimetatud dokumendid on vajalikud selle standardi rakendamiseks. Dateeritud viidete korral kehtib üksnes viidatud väljaanne. Dateerimata viidete korral kehtib viidatud dokumendi uusim väljaanne koos võimalike muudatustega.

ISO 9000:2005. Kvaliteedijuhtimissüsteemid. Alused ja sõnavara (*Quality management systems — Fundamentals and vocabulary*)

3 TERMINID JA MÄÄRATLUSED

ISO 9001:2008, Kvaliteedijuhtimissüsteemid. Nõuded

3 Terminid ja määratlused

Standardi rakendamisel kasutatakse standardis ISO 9000 esitatud termineid ja määratlusi.

Käesoleva standardi tekstis võib termin "toode" kõikjal, kus see esineb, tähendada ka "teenust".

3.1 Terminid ja määratlused autotööstusele

Standardi rakendamisel kasutatakse standardis ISO 9000:2005 ja alljärgnevalt esitatud termineid ja määratlusi.

3.1.1

ohjeplaan (*control plan*)

toote ohjeks vajalike süsteemide ja protsesside dokumenteeritud kirjeldus

MÄRKUS Vt lisa A.

3.1.2

kavandivastutusega organisatsioon (*design responsible organization*)

ettevõtte, mis on volitatud looma uue või muutma olemasoleva toote spetsifikatsiooni

MÄRKUS See vastutus hõlmab katsetamist ja kavandi teostuse tõendamist kliendi määratletud ulatuses.

3.1.3

vea vältimine (*error proofing*)

toote ja valmistamisprotsessi kavandamine ja arendamine mittevastavate toodete valmistamise ennetamiseks

3.1.4

labor (*laboratory*)

kontrolli, katsetuste või kalibreerimise asutus, mis on võimeline teostama keemilisi, metallurgilisi, mõõtmelisi, füüsikalisi, elektrilisi või töökindluse katsetusi, kuid ei ole piiritletud ainult sellega

3.1.5

labori tegevusulatus (*laboratory scope*)

ohjatatav dokument, mis sisaldab

- eri katsetamisi, hindamisi ja kalibreerimisi, mille läbiviimiseks omab labor kvalifikatsiooni,
- ülaltoodu teostamiseks kasutatavate seadmete nimistut ja
- meetodite ning standardite nimistut, mille kohaselt ülaltoodut teostatakse

3.1.6

valmistamine (*manufacturing*)

- tootmismaterjalide,
- tootmise või teeninduse osade,