

TOLLIESINDAJATE PÄDEVUS

Competency for Customs Representatives

EESTI STANDARDI EESSÕNA

See Eesti standard on

- Euroopa standardi EN 16992:2017 ingliskeelse teksti sisu poolest identne tõlge eesti keelde ja sellel on sama staatus mis jõustumisteate meetodil vastuvõetud originaalversioonil. Tõlgenduserimeelsuste korral tuleb lähtuda ametlikes keeltes avaldatud tekstidest;
- jõustunud Eesti standardina inglise keeles veebruaris 2017;
- eesti keeles avaldatud sellekohase teate ilmumisega EVS Teataja 2018. aasta veebruarikuu numbris.

Standardi tõlke koostamise ettepaneku on esitanud projektkomitee EVS/PK 52 „Tolliteenuste osutajate kompetentsinõuded“, standardi tõlkimist on korraldanud Eesti Standardikeskus ning rahastanud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium.

Standardi on tõlkinud OÜ Tilde Eesti, eestikeelse kavandi ekspertiisi on teinud töörühm koosseisus: Katrin Punga, Evi Lavretsov, Kalle Linnumäe ja Andreas Part, standardi on heaks kiitnud EVS/PK 52.

Standardi mõnedele sätetele on lisatud Eesti olusid arvestavaid märkusi, selgitusi ja täiendusi, mis on tähistatud Eesti maatahisega EE.

Euroopa standardimisorganisatsioonid on teinud Euroopa standardi EN 16992:2017 rahvuslikele liikmetele kättesaadavaks 25.01.2017.	Date of Availability of the European Standard EN 16992:2017 is 25.01.2017.
--	---

See standard on Euroopa standardi EN 16992:2017 eestikeelne [et] versioon. Teksti tõlke on avaldanud Eesti Standardikeskus ja sellel on sama staatus ametlike keelte versioonidega.	This standard is the Estonian [et] version of the European Standard EN 16992:2017. It was translated by the Estonian Centre for Standardisation. It has the same status as the official versions.
--	--

Tagasisidet standardi sisu kohta on võimalik edastada, kasutades EVS-i veebilehel asuvat tagasiside vormi või saates e-kirja meiliaadressile standardiosakond@evs.ee.

ICS 03.080.99; 03.160

Standardite reprodutseerimise ja levitamise õigus kuulub Eesti Standardikeskusele

Andmete paljundamine, taastekitamine, kopeerimine, salvestamine elektroonsesse süsteemi või edastamine ükskõik millises vormis või millisel teel ilma Eesti Standardikeskuse kirjaliku loata on keelatud.

Kui Teil on küsimusi standardite autorikaitse kohta, võtke palun ühendust Eesti Standardikeskusega:

Koduleht www.evs.ee; telefon 605 5050; e-post info@evs.ee

English Version

Competency for Customs Representatives

Compétences des représentants en douane

Kompetenzanforderungen für Zollvertreter

This European Standard was approved by CEN on 25 October 2016.

CEN members are bound to comply with the CEN/CENELEC Internal Regulations which stipulate the conditions for giving this European Standard the status of a national standard without any alteration. Up-to-date lists and bibliographical references concerning such national standards may be obtained on application to the CEN-CENELEC Management Centre or to any CEN member.

This European Standard exists in three official versions (English, French, German). A version in any other language made by translation under the responsibility of a CEN member into its own language and notified to the CEN-CENELEC Management Centre has the same status as the official versions.

CEN members are the national standards bodies of Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, Former Yugoslav Republic of Macedonia, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey and United Kingdom.



EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION
COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION
EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG

CEN-CENELEC Management Centre: Avenue Marnix 17, B-1000 Brussels

SISUKORD

EUROOPA EESSÕNA.....	3
SISSEJUHATUS.....	4
1 KÄSITLUSALA.....	6
2 NORMIVIITED	6
3 TERMINID, MÄÄRATLUSED JA LÜHENDID	6
3.1 Terminid ja määratlused	6
3.2 Lühendid.....	7
4 TOLLIESINDAJATE PÄDEVUS.....	7
4.1 Üldist.....	7
4.2 Teadmised ja oskused.....	8
4.3 Teadmiste ja oskuste taseme defineerimine.....	8
4.4 21 valdkonna kirjeldus.....	9
4.4.1 Arusaamine tollivaldkonna tegevusest	9
4.4.2 Tollialased õigusaktid ja tollieeskirjad	10
4.4.3 Tariifistik ja klassifitseerimine	10
4.4.4 Impordi ja ekspordiga seotud käibemaks	11
4.4.5 Impordi ja ekspordiga seotud aktsiis	11
4.4.6 Tolliväärtuse määramine	12
4.4.7 Kauba päritolu	12
4.4.8 Keelud ja piirangud.....	13
4.4.9 Riskianalüüs.....	14
4.4.10 Tarneahela toimimine.....	14
4.4.11 Tollinõuetele vastavuse tagamine	15
4.4.12 Tollialased IT-süsteemid ja rakendused	16
4.4.13 Tollivõlga seotud protseduurid.....	17
4.4.14 Lubade haldamine	18
4.4.15 Globaalne keskkond ja arengusuunad	19
4.4.16 Kaupade sisenemise protsess.....	19
4.4.17 Transiidiprotsess.....	20
4.4.18 Eksport ja väljumise protsess.....	22
4.4.19 Ajutise ladustamise protsess	23
4.4.20 Eriprotseduuri protsess (välja arvatud transiit).....	24
4.4.21 Vabasse ringlusse lubamise protsess	26
5 SOOVITUSED JA JUHISED PÄDEVUSNÕUETE HINDAMISEKS	27
5.1 Üldist.....	27
5.2 Tollialase tegevuspädevuse hindamine.....	27
5.3 Soovitused ja juhised hindamiseks ja hindamisprotsessiks	27
5.3.1 Organisatsioon.....	27
5.3.2 Miinimumtase	27
5.3.3 Hindamisskeem.....	29
5.4 Hindamine/hindamisraamistik.....	31
Lisa A (teatmelisa) Oskustasemed	32
Kirjandus.....	33

EUROOPA EESSÕNA

Dokumendi (EN 16992:2017) on koostanud tehniline komitee CEN/TC 432 „Competency for Customs representatives“, mille sekretariaati haldab AFNOR.

Euroopa standardile tuleb anda rahvusliku standardi staatus kas identse tõlke avaldamisega või jõustumisteatega hiljemalt 2017. a juuliks ja sellega vastuolus olevad rahvuslikud standardid peavad olema kehtetuks tunnistatud hiljemalt 2017. a juuliks.

Tuleb pöörata tähelepanu võimalusele, et standardi mõni osa võib olla patendiõiguse objekt. CEN ei vastuta sellis(t)e patendiõigus(t)e väljaselgitamise ega selgumise eest.

CEN-i/CENELEC-i sisereeglite järgi peavad Euroopa standardi kasutusele võtma järgmiste riikide rahvuslikud standardimisorganisatsioonid: Austria, Belgia, Bulgaaria, Eesti, endine Jugoslaavia Makedoonia Vabariik, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Malta, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Šveits, Taani, Tšehhi Vabariik, Türgi, Ungari ja Ühendkuningriik.

SISSEJUHATUS

See Euroopa standard loodi kui vahend, millega toetada üksteisemõistmist ja tagada keeleline arusaadavus, sõnastades pädevustasemed, mida tolliesindajatelt nõutakse ja mida nad rakendavad.

See Euroopa standard toetab eelkõige tolliesinduse teenust, mida osutavad mis tahes tolliesindajad EL-i liikmesriigis, kus tolliesindaja ametikohta ei ole loodud (liidu tolliseadustiku artikli 18 lõige 3).

Kuigi see Euroopa standard on mõeldud tolliesindajatele, on see täielikult kooskõlas volitatud ettevõtja (AEO-C) staatusega nõutud tollialase pädevuse kriteeriumidega. Selle Euroopa standardi üks eesmärk on aidata täita volitatud ettevõtja (AEO-C) tollialase pädevuse kriteeriume sertifitseerimisasutuse teostatud vastavussertifitseerimise kaudu (liidu tolliseadustiku artikli 39 punkt d).

Maksunduse ja tolliliidu peadirektoraat on välja töötanud EL-i tollialase pädevuse raamistiku (*EU Customs Competency Framework*, EU-CCFW) erasektori jaoks. See Euroopa standard põhineb enamjaolt selle dokumendi tegevuslikku pädevust käsitleval alapeatükil.

Erasektorile mõeldud EL-i tollialase pädevuse raamistikku toetab tuumikväärtuste kogum, mida peaksid järgima kõik erasektoris töötavad ettevõtjad või üksikisikud, kes suhtlevad EL-i tolliasutustega.

Tollialased põhiväärtused on need väärtused, mis toetavad kõigi tolliga seotud kutsealade töötajate eesmärgi ja tõekspidamisi. Neil puudub siduv kutsetase, kuna igaüks peaks kogu aeg püüdlema nende väärtuste saavutamise ja järgimise poole, ning neid väärtusi peetakse kutsealal tegutsemise aluseks.

Need põhiväärtused on järgmised:

- 1) tugev eetika ja suur usaldusväarsus,
- 2) laitmatu töö kvaliteet,
- 3) koostöö tolliasutustega,
- 4) tollialastele nõuetele vastavus,
- 5) jätkuõpe ja kutsealane areng,
- 6) ühtlustatud suhtumine ja lähenemine EL-ile,
- 7) keskendumine Euroopa turvalisusele ja julgeolekule.

Pädevus võib olla seotud töörolliga, kuid oskustaseme nimetust ei või kasutada ametinimetusena. Oskusi saab vajaduse järgi liita, et tuua esile töörolli või -profili põhisisu. Üksainus pädevus saab olla omane mitmele tööprofiilile.

Selle Euroopa standardiga ei püüta hõlmata kõiki võimalikke tolliesindaja rakendatavaid oskusi, samuti ei ole hõlmatud oskused tingimata ainult tolliesindajatele omased. Selles standardis sõnastatakse tolliesindaja rolliga seotud oskused, kaasa arvatud mõned sellised oskused, mida kohtab ka muudel kutsealadel, kuid mis on tolliesindaja töö kontekstis väga olulised.

Selleks et keskendada tähelepanu tolliesindajale, on standardis välditud niisugust üldpädevust nagu infovahetus või üldjuhtimine. Kuigi neid oskusi rakendatakse sageli, on need põhjalikult lahti seletatud muudes raamistikes. Seepärast ei ole standardiga hõlmataivate teadmiste/oskuste valimine teaduslik valik, vaid pragmaatiline protsess, kuhu on kaasatud arvukalt sidusrühmi, kes tegid otsuse pädevuse lisamise kohta teadmiste, kogemuste ja valdkonna vajaduste põhjal.

Pädevus on püsiv mõiste ning kuigi tehnoloogia, tökohad, kaubandusterminoloogia ja arengukontseptsioonid muutuvad tollikeskkonnas kiiresti, peaks see Euroopa standard püsima muutumatuna.

Standardi järjepidevus on oluline. Pärast standardi ajakohastamist on väga tähtis, et kasutajatele tagataks lihtne uuendusviis. Tolliesindajad võivad investeerida palju aega ja vahendeid sellesse, et protsesse või protseduure selle standardiga ühtlustada. Neid tegevusi rakendavad organisatsioonid sõltuvad sellest standardist ja peavad olema kindlad oma protsesside jätkusuutlikkuses. Standardi uuendused peavad selle nõudega arvestama ning tagama võimaluse olemasolevat standardiversiooni järjepidevalt kasutada, kuni saabub sobiv aeg viimast versiooni uuendada.

See Euroopa standard on neutraalne; see ei järgi mõnede suurte huvigruppide erihuve ning seda arendatakse ja hoitakse alal Euroopa Standardimiskomitee egiidi all paljusid sidusrühmi hõlmava üleliidulise tasakaalustatud kokkuleppeprotsessi kaudu. See on Euroopa Liidu tolliseadustiku üks peamise tähtsusega komponentidest ning see on mõeldud kasutamiseks igale organisatsioonile, kes tegeleb tolliesindajate inimressursside planeerimise ja pädevuse arendamisega.

1 KÄSITLUSALA

See Euroopa standard kehtestab tolliesindajatele EL-i õigusaktidele vastavad pädevusnõuded.

2 NORMIVIITED

Ei ole rakendatav.

3 TERMINID, MÄÄRATLUSED JA LÜHENDID

3.1 Terminid ja määratlused

Standardi rakendamisel kasutatakse alljärgnevalt esitatud termineid ja määratlusi.

3.1.1

pädevus (*competency*)

tõendatud teadmised ja oskused, mis võimaldavad isikul osutada tolliesinduse teenuseid tollialastele nõuetele vastaval tasemel

3.1.2

tolliesindaja (*customs representative*)

mis tahes isik, kelle teine isik on oma asjaajamisel tolliga määranud tegema tollialastes õigusaktides nõutavaid toiminguid ja formaalsusi

[ALLIKAS: Union Customs Code, Article 5 (6)]

3.1.3

tolliesindus (*customs representation*)

teenus, mida osutab mis tahes isik, kelle teine isik on oma asjaajamisel tolliga määranud tegema tollialastes õigusaktides nõutavaid toiminguid ja formaalsusi

[ALLIKAS: Union Customs Code, Article 18]

3.1.4

teadmised (*knowledge*)

õppeprotsessi käigus omandatud oskused

MÄRKUS Teadmised on faktide, põhimõtete, teooriate ja tavade kogum, mis on seotud teatud töö- või õppesuunaalaga.

[ALLIKAS: European Qualification Framework]

3.1.5

isik (*person*)

füüsiline isik ja juriidiline isik või mis tahes isikute ühendus, kes ei ole juriidiline isik, kuid kes saab liidu või riigisisese õiguse kohaselt teha õigustoiminguid

[ALLIKAS: Union Customs Code, Article 5(4)]

3.1.6

oskus (*skill*)

võime rakendada teadmisi ja kasutada oskusteavet ülesannete täitmisel ja probleemide lahendamisel

[ALLIKAS: European Qualification Framework]