



Sisaldab värvilisi
lehekülgi

KORISTUSVALDKONNA SÕNAVARA

Vocabulary of Cleaning Sector

EESTI STANDARDI EESSÕNA

See Eesti standard on

- standardi EVS 900:2009 uustöötlus;
- jõustunud sellekohase teate avaldamisega EVS Teataja 2025. aasta oktoobrikuu numbris.

Standardi koostamise ettepaneku on esitanud MTÜ Eesti Kinnisvara Korrashoiu Liit, standardi koostamist on korraldanud Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskus ning osaliselt rahastanud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium.

Standardi on koostanud Eesti Kinnisvara Korrashoiu Liidu töörühm, standardi on heaks kiitnud EVS/TK 36.

Standardi uustöötuse käigus on ajakohastatud terminoloogiat ja uuendatud jooniseid.

Standardi mõni osa või mõni standardis kirjeldatud lahendus võib olla patendiõiguse objekt. EVS ei vastuta sellis(t)e patendiõigus(t)e väljaselgitamise ega selgumise eest.

Dokument sisaldab värve, mis on vajalikud selle sisu õigesti mõistmisel. Seepärast tuleks dokumenti printida värviprinteriga.

Tagasisidet standardi sisu kohta on võimalik edastada, kasutades EVS-i veebilehel asuvat tagasiside vormi või saates e-kirja meiliaadressile standardiosakond@evs.ee.

ICS 03.080.30

Standardite reprodutseerimise ja levitamise õigus kuulub Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskusele

Andmete paljundamine, taastekitamine, kopeerimine, salvestamine elektroonsesse süsteemi või edastamine ükskõik millises vormis või millisel teel ilma Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskuse kirjaliku loata on keelatud.

Kui Teil on küsimusi standardite autoriõiguse kaitse kohta, võtke palun ühendust Eesti Standardimis- ja Akrediteerimiskeskusega: Koduleht www.evs.ee; telefon 605 5050; e-post info@evs.ee

SISUKORD

SISSEJUHATUS.....	4
1 KÄSITLUSALA.....	5
2 NORMIVIITED	5
3 TERMINID JA MÄÄRATLUSED.....	5
3.1 Puhastusteenindus.....	5
3.2 Koristustööde mõõdistamine	6
3.3 Koristamine.....	6
3.4 Mustus	8
3.5 Koristusmeetodid	9
3.6 Koristustekstiilide hooldus.....	12
3.7 Koristamises kasutatavad ained.....	13
3.8 Koristustarvikud käsitsi kasutamiseks.....	18
3.9 Koristusmasinate ja -seadmete üldsõnastik.....	57
3.10 Eriotstarbelised koristusmasinad.....	72
Terminite register	74
Kirjandus.....	78

SISSEJUHATUS

Puhastusteenindus eraldi teenindusvaldkonnana Eestis sai alguse 1990-ndate aastate alguses. Uue teenindusvaldkonna tekkega saabus vajadus uute sõnade järele. Seni puudub Eestis ühtne koristusvaldkonna terminoloogia, samu tooteid ja teenuseid nimetatakse eri nimetustega. Selline olukord tekitab segadust eri osapoolte vahel. Standardi eesmärk on luua ühtne koristusvaldkonna sõnavara. Standardis esitatakse puhastusteeninduse, koristustööde mõõdistamise, koristusmeetodite, -ainete, -tarvikute ja -masinate ning nende osade terminid ja määratlused. Standardis käsitletakse vaid professionaalseid koristustarvikuid ja -masinaid.

1 KÄSITLUSALA

See Eesti standard määratleb professionaalses koristusvaldkonnas kasutatavad terminid ja nende määratlused.

Standard on mõeldud kasutamiseks

- koristustarvikute ja -ainete müüjatele;
- koristusteenuse pakkujatele;
- koristusteenuse ostjatele;
- koristustarvikute, -masinate ja -ainete ostjatele;
- koristusvaldkonna koolitajatele;
- koristustööde korraldajatele.

2 NORMIVIITED

Selles dokumendis ei ole normiviiteid.

3 TERMINID JA MÄÄRATLUSED

3.1 Puhastusteenindus

3.1.1

puhastusteenindus

professionaalne teenindus, mis sisaldab erinevaid koristus- ja klienditeenindustegevusi, samuti regulaarset kvaliteedikontrolli

3.1.2

teenindusleping

kliendi ja teenuse pakkuja vaheline leping puhastusteenuse teostamise ja puhtusastmete kohta

3.1.3

kvaliteedileping

kliendi ja teenuse pakkuja vaheline eraldi või teeninduslepingu lisana olev leping puhastusteenuse kvaliteedi tagamisest ja koostööst

3.1.4

kvaliteedisagedus

kui sageli peavad antud kvaliteedinõuded olema kontrollalal täidetud

3.1.5

teeninduse kirjeldus

kirjalik kirjeldus ruumides tehtavatest koristus- ja teenustöödest ning kokkulepitud puhtusastmest ruumide lõikes

3.1.6

puhtusaste

kokkulepitud puhtuse kvaliteedi kirjeldus

3.1.7

koristusjuhend

koristustööde sageduse, kasutatavate meetodite, vajaduse korral ka tarvikute ja ainete kirjeldus